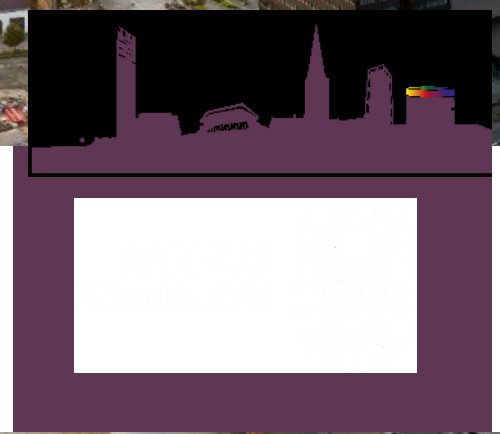




Pårørendesamarbejde i Aarhus Kommune

Sundhed og Omsorg

November 2022





Baggrund

- Aarhus Kommune
- 350.000 indbyggere
- 6.500 borgere med pleje og/eller praktisk hjælp
- 2.300 borgere på plejehjem
- Magistratstyre med rådmand Christian Budde (Venstre)
- 6.000 ansatte i Magistratsafdelingen for Sundhed og Omsorg





AFSÆTTET

- Strategisk indsats siden 2020
- Tilbud og indsatser
- Pårørendefortællinger
- Arbejdsmiljø
- Politisk fokus
- Tværgående strategisk fokus

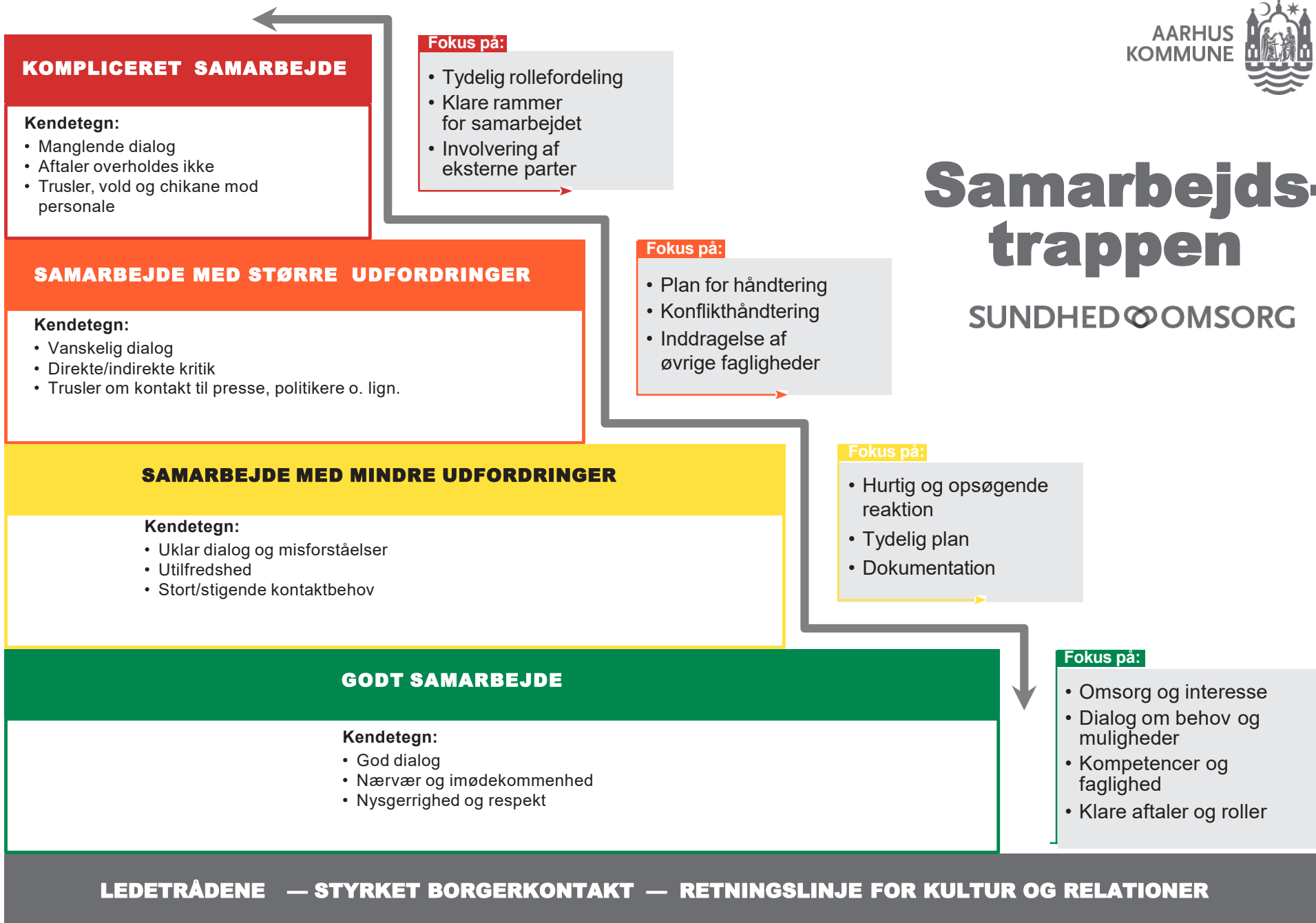


HVOR VI STARTEDE

- Viden
- Inspiration
- Løsninger

Samarbejds- trappen

SUNDHED & OMSORG



SYSTEMATIK OG STRUKTUR

- Arbejdsgang for indflytning på plejehjem
- Beboer-pårørenderåd
- Velkomstpjecer
- Kontaktløsning på plejehjem
- Kompetenceudvikling i Styrket Borgerkontakt
- Grundprincipper for styrket pårørendesamarbejde

Grundprincipper for styrket pårørendesamarbejde



1. Vores samarbejde tager udgangspunkt i borgerens drømme, trivsel og behov

Borgerens ønsker er udgangspunkt for samarbejdet mellem borger, pårørende og medarbejdere. Samarbejdet handler om, at vi tager fælles ansvar for at skabe værdi for borgeren. De bedste løsninger skaber vi sammen – lokalt og tæt på borgeren.

2. Vores samarbejde bygger på tillid og gensidig respekt

Vi lytter til hinanden og er nysgerrige på hinandens perspektiver. Vi er åbne om det, der er svært. Vi skaber en fælles forståelse for de rammer og vilkår, som pårørendesamarbejdet udspiller sig indenfor. Vi har tillid til hinanden, og til at vores aftaler overholdes.

3. Vores samarbejde bringer de pårørendes ressourcer i spil

Vi taler om vores forventninger, roller og fordeling af ansvar. Sammen anvender vi systematisk de pårørendes viden, erfaringer og ressourcer – med respekt for de pårørendes tid og livssituation. Vi afklarer de pårørendes behov for støtte og vejledning.

4. Vores samarbejde forebygger og løser konflikter

Svære situationer, misforståelser og fejl opstår. Med en konstruktiv og respektfuld dialog bidrager vi alle til, at fejl rettes, at kritik håndteres, og at konflikter løses. I tilfælde af trusler, vold eller chikane tager ledelsen ansvar for at iværksætte de nødvendige tiltag.

5. Vores samarbejde styrker borgerens netværk og relationer

Vi støtter borgerne i at afklare og udvide deres netværk. Både med nye relationer – eksempelvis i lokalområdet, hos frivillige og i foreningslivet – og med genetableringer af gamle relationer.

Center for Pårørendesamarbejde



Tak

