

## KULTUR OG SPROG



### KOLLEGIAL UDBRÆNDTHED?

Anita er ny medarbejder i et team af støttekontaktpersoner. Hun har arbejdet i socialpsykiatrien i et par år i andre kommuner men er ny i rollen som støttekontaktperson. Hun oplever, at der er en hård tone blandt medarbejderne, og at der bliver brugt mange slangudtryk om brugerne. Specielt når det gælder Brian, der altid falder nogle negative bemærkninger om, såsom "han kommer sgu aldrig videre", og "man skal tælle sine fingre, når man går ind, og når man går ud hos ham, for han er da blevet ekspert i at udnytte ethvert system".

Efter en måneds tid beslutter ledelsen pga. strukturændringer, at der skal gennemføres en rønde af brugerne i forhold til medarbejdere, og det indebærer, at Anita nu skal være støttekontaktperson for Brian. Under overleveringsmødet siger Anita: "Måske er det meget godt for Brian, at der sker et skift?" Efter afslutning af mødet siger Brians forrige støttekontaktperson, Pernille, til Anita: "Pas nu på, han ikke manipulerer dig til at tro, at han udvikler sig."

#### Refleksionsspørgsmål:

- Hvad tænker I om Pernilles kommentar til Anita?
- Hvad tænker I om tonen generelt, når det gælder medarbejdernes omtale af Brian?
- Genkender I noget i situationen fra jeres egen hverdag?
- Hvad er Anitas handlemuligheder?
- Hvordan kan Brian få en ny chance? Har I nogen gode erfaringer eller konkrete forslag?
- Hvordan tror I, Brian oplever sin situation?