

Failure to fail i et relationelt læringsmiljø

Doris Østergaard og Kristian Krogh

Join at menti.com | use code **5676 4972**

Hvad er risikoen ved ikke at faile?

101 responses





FØLELSER

FEJL



An aerial photograph of a city street intersection, viewed from a high angle. In the foreground, a person's feet wearing dark blue sneakers with white laces and white soles are visible, resting on a wooden ledge. The street below shows multiple lanes, crosswalks, and some vehicles. The overall image has a blue-tinted, slightly desaturated appearance.

PSYKOLOGISK SIKKERHED

“Before you tell me how to do it better, before you lay out your big plans for changing, fixing, and improving me, before you teach me how to pick myself up and dust myself off so that I can be shiny and successful — know this: I’ve heard it before. I’ve been graded, rated, and ranked. Coached, screened, and scored. I’ve been picked first, picked last, and not picked at all. And that was just kindergarten.”

Douglas Stone



Temaer

Score	Særdeles problematisk	Utilstrækkelig	Tilstrækkelig	Særdeles god
Introduktion til afdelingen			X	
Uddannelsesprogram				X
Uddannelsesplan				X
Medicinsk ekspert - Læring i rollen som medicinsk ekspert				X
Kommunikator - Læring i rollen kommunikator			X	
Samarbejder - Læring i rollen som samarbejder			X	
Leder/ administrator - Læring i rollen som leder/administrator			X	
Sundhedsfremmer - Læring i rollen som sundhedsfremmer			X	
Akademiker - Læring i rollen som akademiker			X	
Professionel - Læring i rollen som professionel			X	
Forskning - Uddannelsessøgende lægers deltagelse i forskning			X	
Undervisning - som afdelingen giver				X
Konferencernes - læringsværdi			X	
Læring og kompetencevurdering				X
Arbejdstilrette-læggelse - Tilrettelæggelsen tager hensyn til videreuddannelsen af læger				X

Tilstrækkelig	Særdeles god
	X
	X
	X
	X
X	
X	
X	
X	
X	
	X
	X
X	
	X
	X

Temaer

Score	Særdeles problematisk	Utilstrækkelig	Tilstrækkelig	Særdeles god
Introduktion til afdelingen			X	
Uddannelsesprogram		X		
Uddannelsesplan			X	
Medicinsk ekspert - Læring i rollen som medicinsk ekspert			X	
Kommunikator - Læring i rollen kommunikator			X	
Samarbejder - Læring i rollen som samarbejder				X
Leder/ administrator - Læring i rollen som leder/administrator			X	
Sundhedsfremmer - Læring i rollen som sundhedsfremmer				X
Akademiker - Læring i rollen som akademiker		X		
Professionel - Læring i rollen som professionel			X	
Forskning - Uddannelsessøgende lægers deltagelse i forskning		X		
Undervisning - som afdelingen giver			X	
Konferencernes - læringsværdi			X	
Læring og kompetencevurdering			X	
Arbejdstilrette-læggelse - Tilrettelæggelsen tager hensyn til videreuddannelsen af læger			X	

Utilstrækkelig	Tilstrækkelig	Særdeles god
	X	
	X	
	X	
X		
	X	
	X	
	X	
	X	
	X	
	X	
	X	
		X
	X	
X		
	X	

Inspektorrapport – et eksempel

Score	Særdeles problematisk	Utilstrækkelig	Tilstrækkelig	Særdeles god
Introduktion til afdelingen			X	
Uddannelsesprogram			X	
Uddannelsesplan			X	
Medicinsk ekspert - Læring i rollen som medicinsk ekspert		X		
Kommunikator - Læring i rollen kommunikator			X	
Samarbejder - Læring i rollen som samarbejder			X	
Leder/ administrator - Læring i rollen som leder/administrator			X	
Sundhedsfremmer - Læring i rollen som sundhedsfremmer			X	
Akademiker - Læring i rollen som akademiker			X	
Professionel - Læring i rollen som professionel			X	
Forskning - Uddannelsessøgende lægers deltagelse i forskning			X	
Undervisning - som afdelingen giver				X
Konferencernes - læringsværdi			X	
Læring og kompetencevurdering		X		
Arbejdstilrette-læggelse - Tilrettelæggelsen tager hensyn til videreuddannelsen af læger			X	

Antal af dagfunktioner er skævt fordelt

Svært at opnå ikke-akutte kompetencer og tilstrækkelig antal operationer

Ikke mulighed for opfølgning på problemstillinger

Berettiget konstruktiv feedback modtages ikke altid positivt

Kompetencevurderingsværktøj anvendes sjældent

Sparsom mulighed for direkte supervision og kompetencevurdering

Tendens til at score afd. højere end de er berettiget til – bekymring for at blive opfattet som negativ

Udfordringer med stuegangsfunktion – det gøres af dem med mindst erfaring

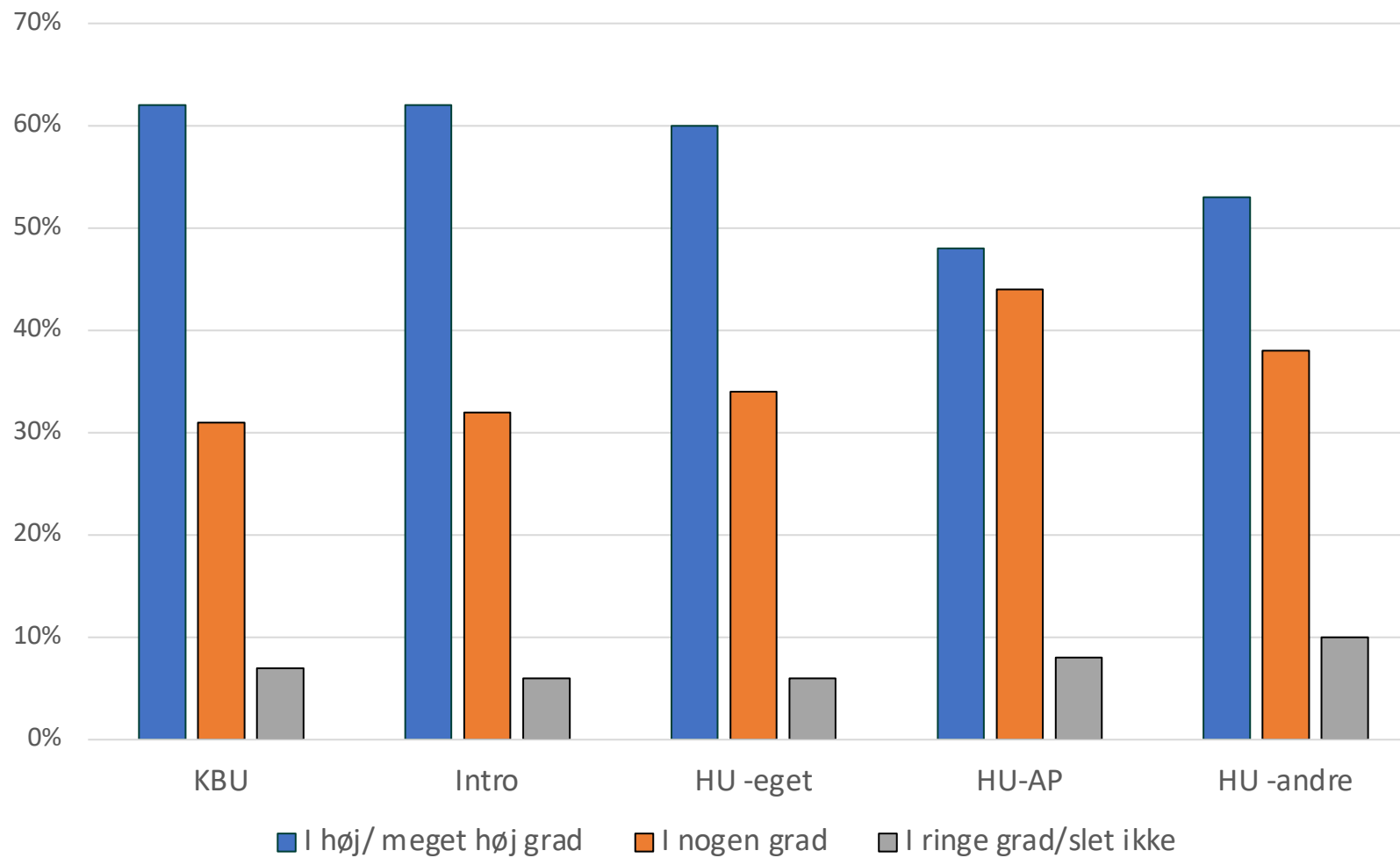
Dårlig stemning kan opleves ved morgenkonference

HU lægernes mulighed for supervision og kompetencevurdering er blevet mindre og de arbejder meget alene – men der er brug for mere, da de er mindre erfarne

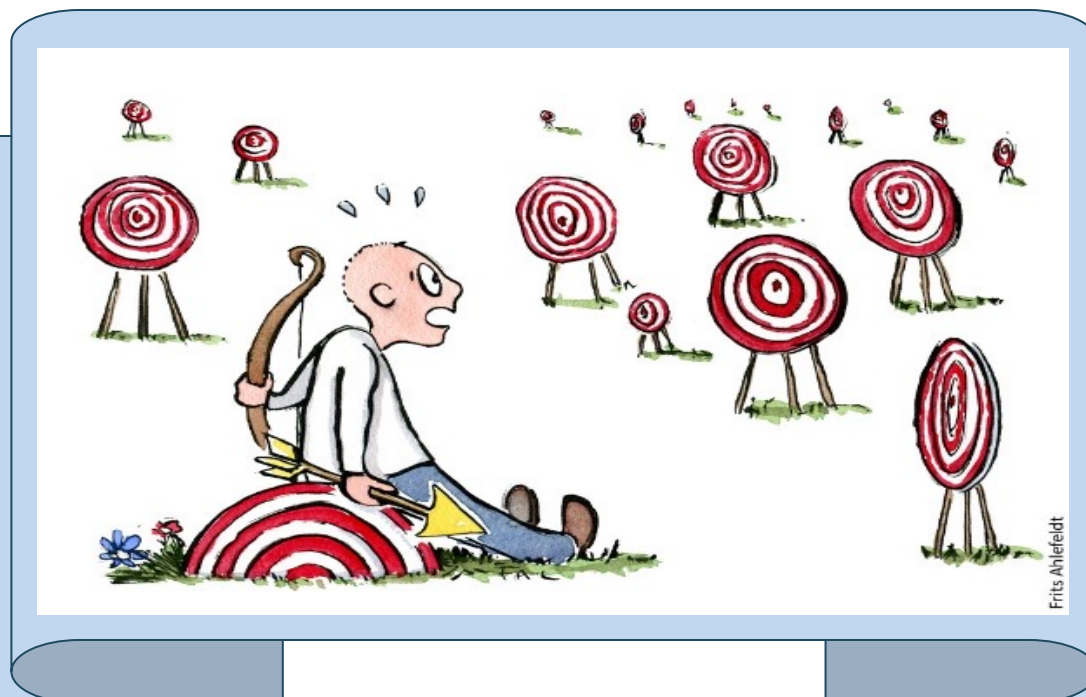
Ingen kompetencevurdering af stuegang eller ambulatorie funktion

”Jeg får ikke mine kompetencer – men accept, da jeg ikke ønsker at bliver forlænget”

I hvilken grad vurderer du, at alle de obligatoriske strukturerede kompetencevurderinger i uddannelsesprogrammet gennemføres i din afdeling?



Inspektorbesøg – læringsværdi? Hvilke briller se vi med?






Is it me or is it them? Factors that influence the passing of underperforming students

Jennifer A Cleland,¹ Lynn V Knight,² Charlotte E Rees,³ Susan Tracey¹ & Christine M Bond¹

Trainees' perceptions of being allowed to fail in clinical training: A sense-making model

Jennifer M. Klasen¹  | Pim W. Teunissen^{2,3} | Erik Driessen³ | Lorelei A. Lingard^{4,5}

Breaking the Silence: A Workshop for Medical Students on Dealing With Failure in Medicine

Jennifer M. Klasen, MD, MME, Nicolas Germann, MSc, Sandra Lutz, DCBA, Jimmy Beck, MD, MEd, and Lana Fourie, MD

Failure to Fail: The Perspectives of Clinical Supervisors


Nancy L. Dudek, Meridith B. Marks, and Glenn Regehr

Failure to fail or fast tracking to failure: a critical exploration of social work placements

Is it me or is it the system? Factors that influence the passing of underperforming students

Jennifer A Cleland,¹ L...², Charlotte E...¹ & Christine M Bond¹

Trainees' perceptions of burnout and its impact on training: A sense-making model

Jennifer M. Klasen¹  | Pim W. Teunissen^{2,3} | Erik Driessens⁴ | Lorelei A. Lingard^{4,5}

Breaking the Silence: A Workshop for Medical Students on Dealing With Failure in Medicine

Jennifer M. Klasen, MD, MME, Nicolas Germann, MSc, Sandra Lutz, DCBA, Jimmy Beck, MD, MEd, and Lana Fourie, MD

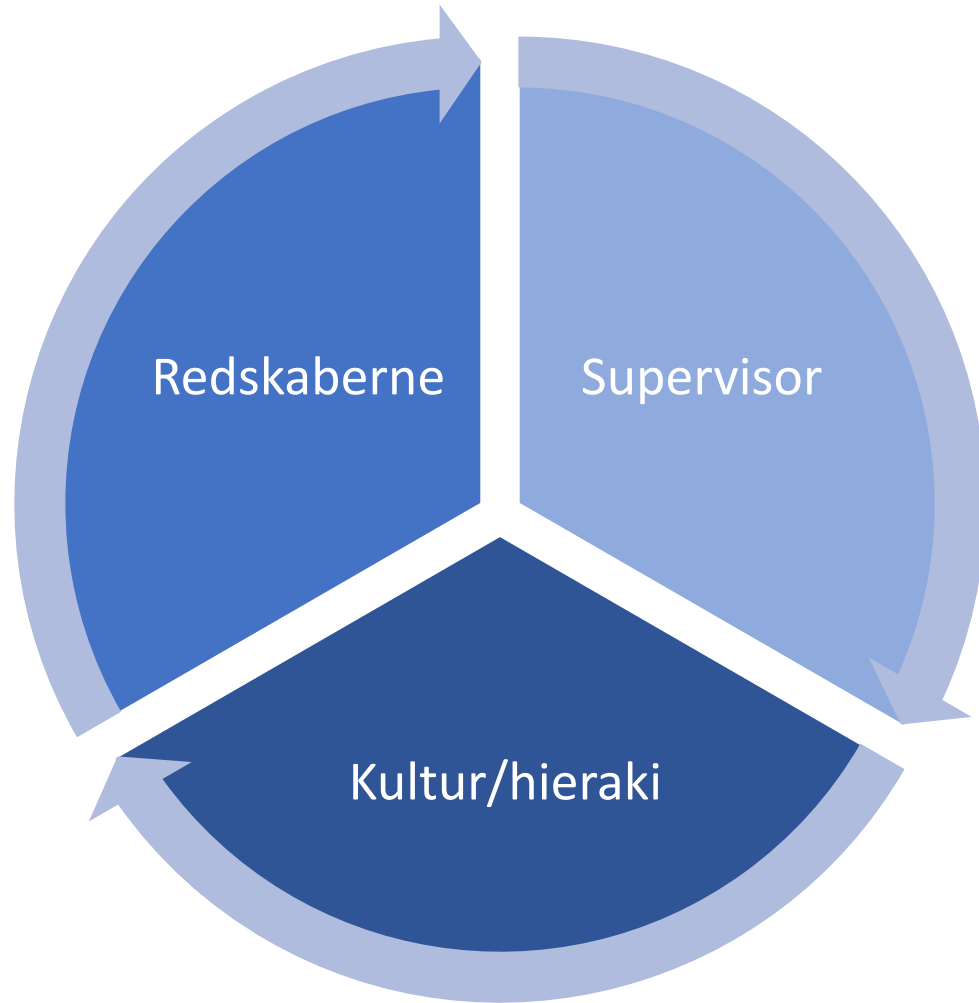
Failure to Fail: The Perspectives of Clinical Supervisors

Nancy L. Dudek, Meridith B. Marks, and Glenn R...

Failure to fail or fast tracking to failure: a critical exploration of social work placements

Jo Finch & Prospera Tadam

Failure to fail or fast tracking to failure



Redskaberne

Manglende
viden om
kompetence
vurderings-
redskaber

Manglende
viden om
hvordan de
anvendes -
hvad er niveau

Hvad
hvis jeg
dumper
lægen?



Hester

Supervisor

Holdning i forhold til uddannelseslægen OG Holdning til at "dumpe"

Er andre enige med mig i forhold til at "dumpe" en udd.læge?

Hvader årsagen til det?

Hierarki og kultur

Hierarki er en
barriere for
speak up omkring
bekymring for
patientsikkerhed

Holdninger til
uddannelse og
kompetencevur-
dering

Ikke alt
kan
observeres
og alt
observeres
ikke



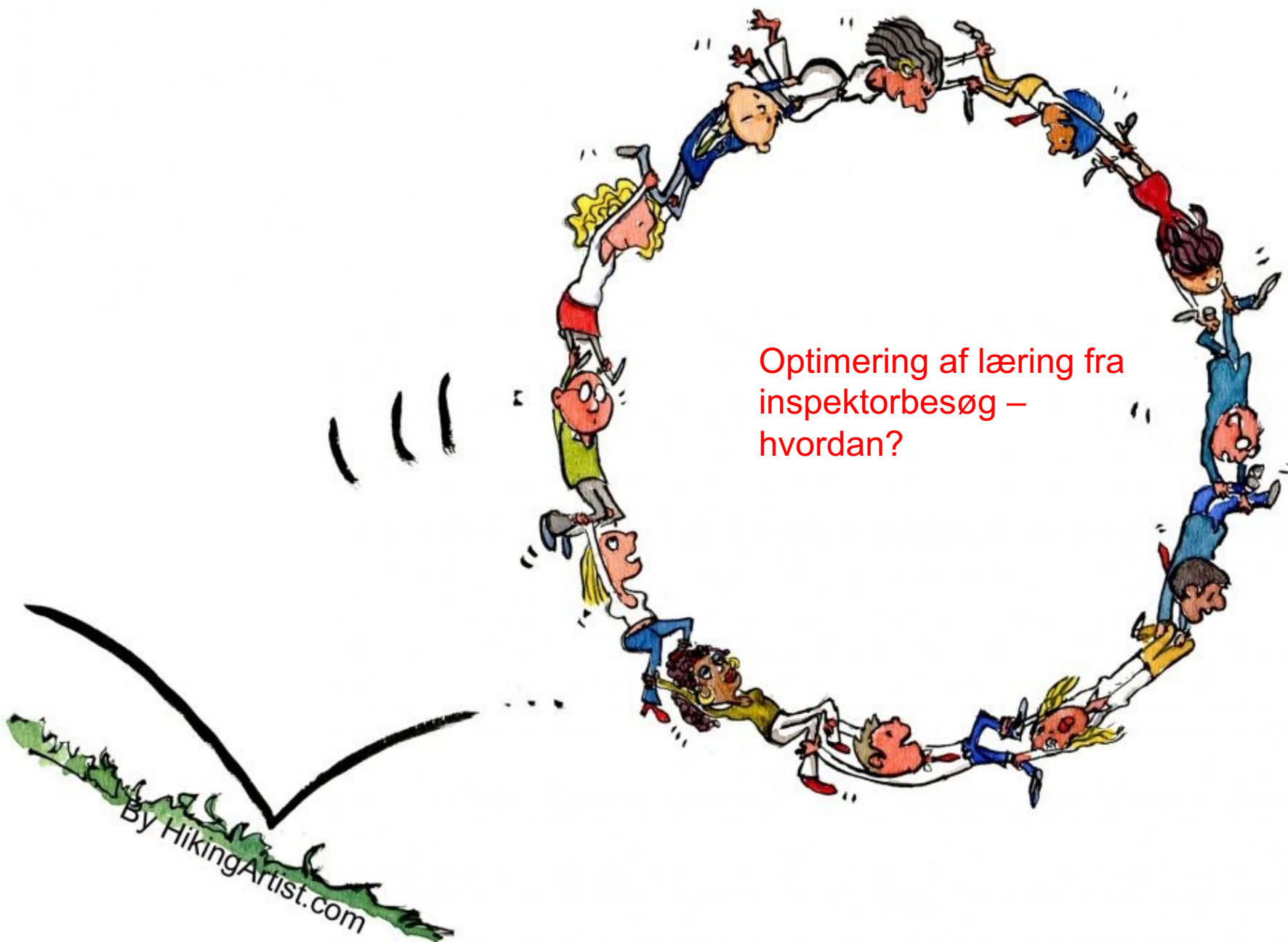
Uddannelseslægenes perspektiv

Læring

Følelser

- "Værdifuld for læring"
- "It hurts whether you fail or not"
- You need to understand why you failed and how to improve – feedback and reflection from supervisor"





Optimering af læring fra inspektorbesøg – hvordan?



I din/jeres praksis, hvad er den største barrier for at vende tommelfingeren nedad (failing et individ eller en afdeling)?





MAQUET


MAQUET

A
T
M
S
T

PHILIPS

STERILE

PHILIPS

A black and white portrait of Nelson Mandela, smiling warmly. He is wearing a dark suit jacket, a white shirt, and a patterned tie. The background is a dark, neutral gradient.

I never lose.
I either **win** or **learn**.

Nelson Mandela

Self-actualization

desire to become the most that one can be

Esteem

respect, self-esteem, status, recognition, strength, freedom

Love and belonging

friendship, intimacy, family, sense of connection

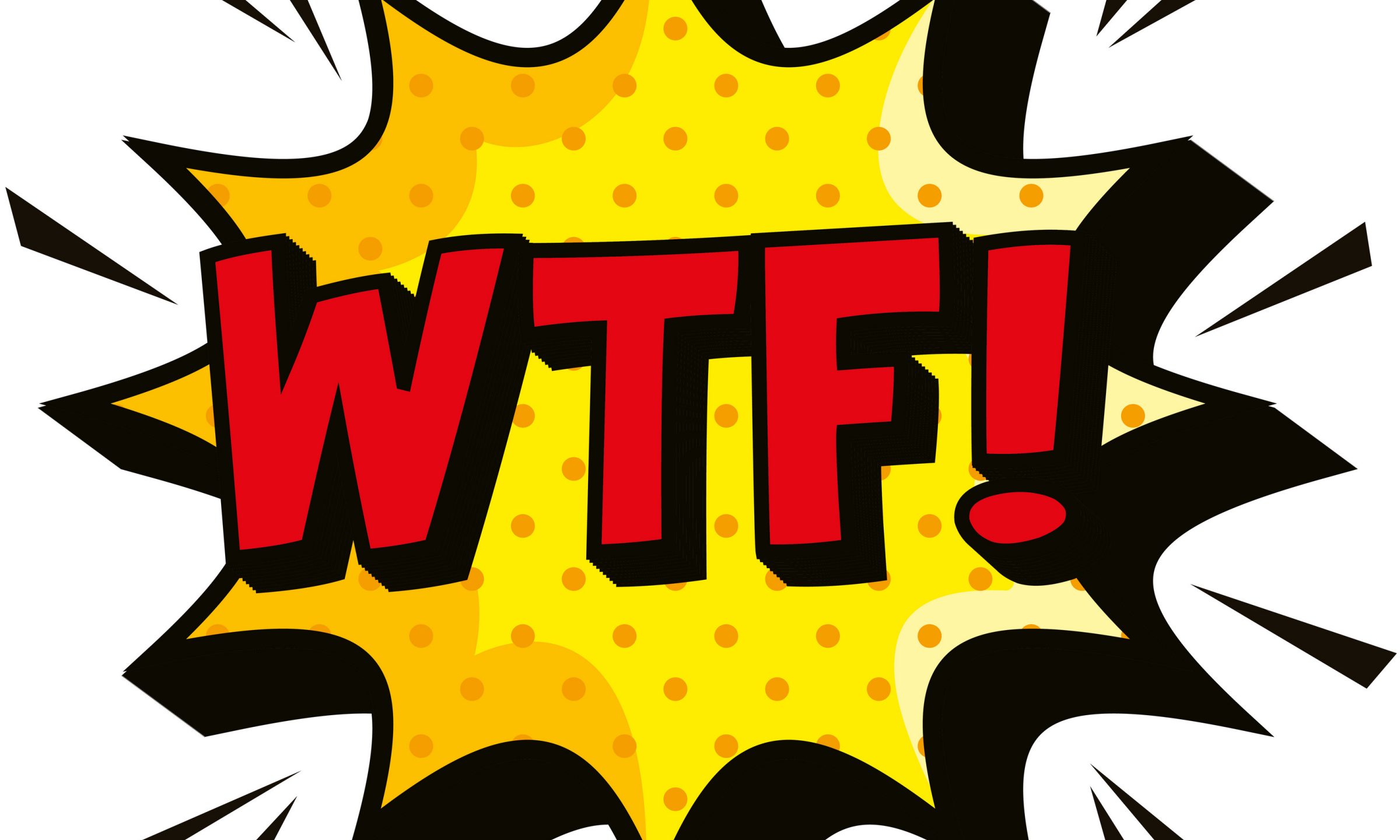
Safety needs

personal security, employment, resources, health, property

Physiological needs

air, water, food, shelter, sleep, clothing, reproduction

WTF!



forbered
modtager

konkret
observation

specifik
feedback

nysgerrige
spørgsmål

1 The Micro-Yes



I have some ideas for how we can improve things - Can I share them with you?

- Ask a Question that signals intent and allows receiver autonomy - to give permission Y or N?

2 The Data Point

Situation specifically what was seen or heard

Observation Help know what to ↑, ↓, Δ or repeat

objective NOT BLUR

3 Show IMPACT

on you

Because I didn't get message. I couldn't do X

I really liked... because it helped me...

The WHY Gives purpose meaning + logic btw points

4 END on a QUESTION

How do you see it?

This is what I'm thinking... what are your thoughts?

Commitment not Compliance ⇒ Problem solving





Doris Østergaard

Doris.OEstergaard@regionh.dk

Kristian Krogh

krikrogh@rm.dk

@DrKrogh