

Supplerende noter til Workshop 2 Facilitering af inspektorbesøget – brush-up fra inspektorkurset

Workshop 2: Facilitering af inspektorbesøget – brush-up af inspektorkurset

v/ Kristine Lundsgaard sekretariatschef Lægelig Videreuddannelse Øst, Ph.d., MPG, klinisk lektor og inspektor & Charlotte Green, UAO Akutafdelingen Aarhus Universitetshospital, Ph.d., MSA, PKL og inspektor.

Kristine Lundsgaard (sekretariatschef for Lægelig Videreuddannelse Øst, Ph.D, MPG, klinisk lektor og inspektor) og Charlotte Green (UAO Akutafdelingen Aarhus Universitets Hospital, Ph.d, MSA, PKL og inspektor) afholdte Workshop 2 om facilitering af inspektorbesøget.

Workshoppen skulle kortlægge de fire aspekter af ændring af adfærd på inspektorbesøg, heraf ønske, viden, klima/omgivelser og belønning. Disse aspekter udgjorde samlet set afdelingens potentiale for ændring.

Inspektorerne udarbejdede i grupper, hvilke spørgsmål der kunne besvare de forskellige elementer.

Nogle af de ændringer der fungerer bedst, er når der er en fælles forståelse for alle. Ændringer er oftest nødt til at komme nede fra for at virke. Det er derfor vigtigt, at få et indblik i tidligere erfaring med indsatser, heraf om det har været muligt at lave en ændring. Inspektorerne fortalte også, at de oplevede at ledelsen nogle steder ikke formår at kommunikere fremtidige indsatser videre. De oplever derfor, at problemet ikke er indsatsen, snarere den videreformidling – og derved et relevant element for at kortlægge problematikker.

Der var fokus på de realistiske spørgsmål og råd. Det kunne blandt andet være at dele ud af egen erfaring fra andre besøg til mulige løsninger på problemstillinger, såsom *”Vi har hørt at man nogle steder har... Har I overvejet dette?”*

De fire grundsten er alle nødvendige aspekter, og derved vigtige at få kortlagt for hvorvidt uddannelsesafdelingerne er klar til ændring.