

## Fra opgavestyring til værdighedskultur i Randers Kommune - Det man lyser på vokser

*Som et led i opstarten af projektet "Fra opgavestyring til værdighedskultur i Randers Kommune", deltog Center Borupvænget i et pilotprojekt, der havde til formål at afdække evt. faldgruber, samt afprøve og tilpasse den model og de redskaber der skulle implementeres. På baggrund af dette pilotforløb er der kommet gode historier frem omkring udviklingen af afdelingens medarbejdere, samt positiv udvikling af livskvalitet hos borgerne. Her er én af dem.*

*Projektleder Kristine Backholm fra Type2dialog og centerleder i Randers Kommune fortæller om oplevelser og erfaringer ifm. opstart af projektet.*

Omkring en borger i Randers Kommune, med flere daglige, længerevarende følelsesmæssige sammenbrud, samarbejdede medarbejderne i pilotprojektet sammen med en supervisor fra Type2dialog. Omdrejningspunktet var "Værdighedsmodellen" – en model som tager afsæt i psykologiske behov og tryghed. Modellen indeholder socialpsykologiske og pædagogiske tilgange, der alle har vist sig effektfulde ift. at skabe trivsel og inddragelse i alle mellem menneskelige relationer. Modellen er oprindeligt udviklet til demensområdet. Denne arbejdsform styrker den faglige refleksion og giver dertilhørende flere handlemuligheder. Den har vist sig særdeles effektiv ift. at skabe et fælles sprog og en fælles tilgang på tværs af fagligheder i hele omsorgsområdet. Værdighedsmodellen har et dobbeltperspektiv og anvendes både ift. medarbejdernes og borgernes trivsel og bidrager til høj grad af psykologisk tryghed.

*"Vi var megaheldige at have pilotprojektet her hos os. Type2dialog kom med nye briller og redskaber til mødet med borger og det daglige arbejde, som har skabt mærkbare forandringer for medarbejderne og for borgeren. Metoderne, som vi er blevet præsenteret for, har virkelig åbnet vores arbejde med og omkring borgeren – vi er gået fra at vi var bange for borger og at det har været en daglig uoverskuelig opgave til, at vi nu kan arbejde rigtig godt med og omkring borger. Medarbejderne udtrykker en faglig stolthed – vi er så stolte." Citat Centerleder, Borupvænget.*

Takket være medarbejdernes gode arbejde med redskaberne og Værdighedsmodellen samt fokus på borgerforløbet i supervisionen, blev der skabt en markant forskel for borgers livskvalitet og medarbejdernes trivsel i afdelingen.

*"Borgeren som vi har arbejdet med, har fået en så god hverdag; fra at være forpint og fortvivlet, er bøger nu i godt humør, kan deltage rundt i huset, kan komme med på udflugter og ture samt kan være med til at træffe valg ift. egen hverdag og liv. De daglige følelsesmæssige sammenbrud er sjældne og borger er fuldstændig forandret." Citat Centerleder, Borupvænget.*

Borgers pårørende kan også mærke en markant forskel, når de besøger borgeren. Omstændighederne er gået fra at pårørende ikke kunne komme på besøg, til at pårørende nu kan komme og bliver sendt afsted med glædelig afsked.

Ved at arbejde med medarbejdernes trivsel og samarbejde i afdelingen i undervisningen er der skabt mere fordybelse og trivsel i teamets hverdag, hvilket i høj grad påvirker arbejdet med og omkring borgerne. Dertil gennemføres supervisioner i den daglige drift som understøtter udviklingen mens driften kører.

*”Supervisor var god til at komme ind i huset i en travl hverdag og møde os der, hvor vi var. Vi fik rigtig meget ud af supervisionerne, fordi det foregår i driften - der var ingen krav til forberedelse. Supervisor var kompetent og imødekommende overfor det, som trængte sig på og det, vi havde brug for og ønsker til at arbejde med.”* Citat Centerleder, Borupvænget.

Erfaringerne fra pilotprojektet i Borupsvænget er nu ved at blive udbredt til resten af Kommunen.