

Slagelse Alkoholenheden

En vej til forandring

- At gå fra individperspektiv til familieperspektiv

**Tanker og erfaringer fra et team
v/ Lisbet Kimer**

Illustrationer Pia Thaulov

Slagelse Alkoholenheds vision

- Alkoholenheden er et kvalificeret og fleksibelt alkoholbehandlingstilbud til Slagelse Kommunes borgere med alkoholproblemer og deres familier
- Let tilgængelighed for borgeren (drikkende som pårørende)
- Alkoholenhedens tilbud skal være almindelig kendt for borgere og alkoholenhedens samarbejdspartnere
- Familieperspektivet er fuldt integreret i behandlingsarbejdet
- Fokus på borger dobbeltbelastninger er en del af behandlingskonceptet



Ledelsen og projektgruppen:

- Ledelsen meldte fra starten en tydelige ramme og målsætning ud for udviklingsprojektet – Vi vil tilbyde familieorienteret alkoholbehandling i Slagelse Alkoholenhed
- Der blev truffet en ledelsesbeslutning om uddannelsesprofilen for behandlere i Alkoholenheden
- Projektgruppen udarbejdede årshjul for projektets 4 år.
- Nedsættelse af styregruppe for projektet
- Teamet skulle være en del af processen og der skulle ske en løbende evaluering af teamets tiltag og forankring over de 4 år.

Teamet:

- Afklaring af hvad det betyder det at arbejde familieorienteret og andre grundlæggende begrebsafklaringer
- Teamet blev delt op i 3 arbejdsgrupper, hvor vi tænkte ud af boksen, og kom med et bud på, hvordan vi kunne organisere os for, at skabe et godt familieorienteret behandlingstilbud til borgeren.
- Fordybelsesdage, hvor alle grupper fremlagde deres forslag
- Ledelsen besluttede den endelige struktur og plan for udviklingsprojektet

Hvad var i spil....



Hvordan bliver man enige nok til at starte

- Ledelse og team skal have en fælles målsætning og kende rammen for udviklingsprojektet
- Man skal være enige om hvorfor vi man udvikler
- Acceptere at ting tager tid og vi er som mennesker forskellige
- Rumme frustrationer over omlægningen af eventuelle arbejdsgange, og vide at det kan være svært at sige farvel til det kendte
- Ville lytte til, drøfte og rumme det svære i teamet



Vi havde 4 hovedområder for vores mål:

1. Struktur, systematik og dokumentation i behandlingen
 - Den røde tråd, dokumentation og kvalitetssikring
2. Familieorienteret alkoholbehandling
 - Kompetence- og udviklingsplan, udvikling af behandlingstilbud til hele familien
3. Dobbeltfokuseret alkoholbehandling
 - Kompetence- og udviklingsplan, udvikling af behandlingstilbud til dobbeltbelastede borgere
4. Vores samarbejde med kommune og region
 - Udvikle samarbejdsaftaler og kutyper



At rejse til et nyt land....

- kræver forberedelse og træning

Dette blev vigtigt for os:

- At huske at vi er forskellige som mennesker, og kan bevæge os i forskellig hastighed, når vi skaber forandring og udvikle os.
- Der skal være tid af til at usikkerheder kan drøftes.
- Alle skal kvalificeres til behandlingsopgaver, der tilbydes.
- Acceptere at før man bliver god, må man øve sig - ting tager tid.
- Vide at når noget ikke går som man forventer i behandlingsarbejdet, er det ikke det samme, som at man ikke er faglig kompetent.
- Del det gode, og være åben om, hvad der ikke gik som forventet.
- Forvent at "produktionen" falder i udviklingsperioden.

Fordele som er blevet tydelige i behandlingen....

- At arbejde familieorienteret giver et mere reelt billede af alkoholproblemets omfang
- Det rykker meget i forhold til borgerens motivation
- Det er muligt, at familien sammen kan arbejde mod den ønskede forandring
- Alle i familien får en stemme og få ejerskab for den ønskede forandring
- Vi kan tilgodese familiemedlemmernes forskellige behov for støtte og behandling
- Familiens gamle mønstre bliver svære at fastholde
- Der bliver mere energi i familiens forandringsprocessen

- Alkoholenheden har haft en parallelproces
 - Vi er gået fra et individuelt behandlerperspektiv til et team perspektiv!
- Vi har gennemgået en gennemgribende omstrukturering, hvor det kunne have været muligt, vi kom til at gå i stå i processen, - men på trods af dette, har alle udvist engagement og omsorg for hinanden
- Processen har været med til at udvikle Alkoholenheden til et specialiseret alkoholbehandling med en stor fælles faglighed
- Der er skabt en gennemsigtighed i Alkoholenhedens tilbud for både borger, behandler og samarbejdspartnere samt en ensartethed i kvaliteten af alkoholbehandlingen
- Det har øget arbejdsglæden, fællesskabet og en respekt omkring den enkelte behandlers særlige kompetencer.



Kontakt:

Afdelingsleder

Mette PlatoSpælling

Tlf. 58574890

Mail: metps@slagelse.dk

eller

Projektmedarbejder

Lisbet Kimer

Tlf. 40800889

Mail: likim@slagelse.dk

Alkoholenheden

Ingemannsvej 22 indg. 2A

4200 Slagelse

Tlf.58574890