

Få fælles fodslag med klare roller og ansvar



Hvem gør hvad og hvornår? Klart definerede roller og ansvarsområder med borgeren i centrum sikrer kvalitet og sammenhæng i rehabiliteringsforløb.



Inspiration: Sådan kan I få overblik over roller og ansvar

Enighed om rolle- og ansvarsfordeling i rehabiliteringsforløbet er en nøgle til effektive arbejdsgange og til, at borgerne bliver mødt ensartet, uanset hvilken leverandør de vælger.

Forslag til egen praksis

Her er en række inspirationspunkter til at skabe fælles forståelse med aktørkort, som er en kortfattet opgavebeskrivelse for de enkelte aktører i et rehabiliteringsforløb. Punkterne er baseret på erfaringer fra de syv kommuner i Sundhedsstyrelsens forsøgsordning med styrket frit valg inden for rehabilitering på ældreområdet.

Indhold og form

Der skal være ét kort for hver aktør i et rehabiliteringsforløb - eksempelvis for rehabiliteringsterapeuter. Kortet skal give overblik over aktørens rolle og ansvar i rehabiliteringsforløbet og behøver ikke være mere omfattende end et postkort.

Udarbejdelse

Rehabiliteringsforløbets arbejdsgange kan studeres for at udpege roller og ansvar til hver enkelt aktør. Det kan foregå på et arbejds møde mellem ledere og medarbejdere, hvor der noteres stikord, som efterfølgende skrives rent på kortene.

Anvendelse

Kortene kan bruges i det daglige samarbejde mellem kommunale og private

leverandører til at skabe klarhed over, hvem der gør hvad. Kortene kan også anvendes til at understøtte en god introduktion til nye medarbejdere.

Roller og ansvar kan fordeles forskelligt. For eksempel har nogle af kommunerne i forsøgsordningen placeret en tovholderfunktion for samarbejdet med de private leverandører hos én person, mens den i andre kommuner er delt mellem flere. De kommunale forskelle gør, at aktørkortene skal udvikles specifikt i hver enkelt kommune og gerne tidligt i samarbejdet.

Tip

Det er vigtigt, at medarbejderne involveres i at udarbejde aktørkortene. Medarbejderne er tæt på dagligdagen og kan bidrage med væsentlige nuancer, som gør kortene praksisnære.

Dette er et ud af tre inspirationskort, som formidler udvalgte dele af evalueringen af Sundhedsstyrelsens forsøgsordning med styrket frit valg inden for rehabilitering på ældreområdet. De andre kort behandler arbejdsgange og fælles faglig forståelse. Find evalueringen og kortene på sst.dk.

"Det har været tydeligt, hvem der har hvilket ansvar. Det har vi italesat på møder og på workshops."

Kommunal projektleder