

## Overskridelser af maksimale ventetider i januar 2021

I **Region Midtjylland** blev reglerne om de maksimale ventetider overskredet 25 gange. I fire tilfælde er der sket en menneskelig fejl ved booking, og overskridelserne var på 1-2 dage. Tre overskridelser skyldes begrænset kapacitet. To patienter har ventet hhv. fire og seks dage længere end de maksimale ventetider, da kapaciteten var begrænset mellem jul og nytår, mens én patient har ventet én dag længere grundet begrænset operationskapacitet. I et tilfælde har en patient haft behov for yderligere lægesamtaler for at afklare, hvilket behandlingstilbud patienten ønsker, og der er sket en overskridelse med én dag. I et tilfælde er en undersøgelse blevet aflyst grundet et IT-nedbrud, hvilket resulterede i en overskridelse på syv dage. Der har været 16 overskridelser på mellem 1-10 dage, som skyldes et øget antal henvisninger i perioden og en menneskelig fejl, hvor patienterne ikke er blevet informeret om overskridelsen i deres indkaldelsesbrev, hvorved de ikke er blevet orienteret om deres mulighed for omvisitering. Regionen oplyser, at der ikke er set en fejl i sådan en grad tidligere, og at patienterne vil blive orienteret om overskridelsen samt deres muligheder for at klage. Der er igangsat en proces med fokus på en mere systematisk opfølgning på patienter under de maksimale ventetider og på at sikre korrekt information til patienterne. Desuden oplyser regionen, at de konkrete tilfælde med overskridelse af de maksimale ventetider er gennemgået i et læringsperspektiv på de respektive afdelinger. Alle øvrige patienter er eller vil blive orienteret om, at de maksimale ventetider er overskredet samt om muligheden for at klage.

**Region Hovedstaden** har indberettet seks overskridelser af reglerne om de maksimale ventetider, hvoraf to af overskridelserne skyldes manglende operationskapacitet som følge af høje smittetal med COVID-19. Overskridelserne har været på hhv. 2 og 21 dage. Regionen arbejder målrettet på at robustgøre operationsområdet og har nedsat en Task Force. I et tilfælde er overskridelsen sket grundet et apparatnedbrud, hvilket resulterede i en overskridelse på én dag. Tre overskridelser skyldes menneskelige fejl. De maksimale ventetider er overskredet med hhv. én og tre dage hos to patienter, da der er sket en fejl i planlægningen af patientforløbet, mens én patient har ventet tre dage længere grundet en bookingfejl. Reglerne om de maksimale ventetider er efterfølgende blevet indskærpet over for personalet på den pågældende afdeling. Regionen oplyser, at patienterne er blevet informeret om, at patientrettighederne ikke har været overholdt samt om klagemuligheder.

### **Om de maksimale ventetider**

Sundhedsministeriet indførte fra den 1. marts 2012 skærpede krav til regionernes indberetning om overholdelse af bekendtgørelsen om maksimale ventetider. Kravene indebærer, at regionerne hver måned skal oplyse Sundhedsstyrelsen om, hvorvidt de har overholdt reglerne om de maksimale ventetider i forhold til de konkrete patienter, der er blevet henvist til udredning og behandling.