

## Overskridelser af maksimale ventetider i august 2022

**Region Hovedstaden** har indberettet 7 overskridelser af de maksimale ventetider. Patienterne ventede 1-6 dage ud over de maksimale ventetider. Overskridelserne skyldes kapacitetsudfordringer til hhv. læge-tid, MR-skanning og røntgen. Sygehuset har afholdt opfølgingsmøde med ledende lægesekretær og registreringsteam, og der er løbende fokus på koordinering på tværs af relevante afdelinger. Patienterne er oplyst om overskridelserne samt klagemuligheder.

**Region Sjælland** har indberettet 1 overskridelse af de maksimale ventetider. Patienten ventede 3 dage ud over de maksimale ventetider. Overskridelsen skyldes en menneskelig fejl ifm. modtagelse af henvisning. Overskridelser har medført en ændring i arbejdsgangen ifm. håndtering af henvisninger. Patienten er orienteret om overskridelsen samt klagemuligheder.

**Region Nordjylland** har indberettet 1 overskridelse af de maksimale ventetider. Patienten ventede 5 dage ud over de maksimale ventetider. Overskridelsen skyldes en menneskelig fejl ifm. visitering af henvisningen. Afdelingsledelsen på relevant afdeling har indskærpet korrekt visitationsgang. Patienten er orienteret om overskridelsen samt klagemuligheder.

Region Nordjylland har desuden efterindberettet 2 overskridelser for juli og 1 overskridelse for maj. Her ventede patienterne mellem 5-58 dage ud over de maksimale ventetider. Overskridelserne skyldes menneskelige fejl ifm. registrering og booking af patienterne til udredning. Derudover har sygehusets early warning system har været nede grundet overgangen til NordEPJ. Overskridelserne har medført analyse af overskridelse hos afdelingsledelsen samt kontinuerlig gennemgang af lister med registreringsfejl. Patienterne er oplyst om overskridelserne samt klagemuligheder.

**Region Midtjylland** har indberettet 4 overskridelser af de maksimale ventetider. Patienterne ventede 3-6 dage ud over de maksimale ventetider. Overskridelser skyldes manglende kapacitet samt menneskelige fejl ifm. booking og registrering. Overskridelserne har bl.a. medført, at forskellen på forløbstider og maksimale ventetider er blevet indskærpet og der arbejdes på at sikre tilstrækkeligt med tider til anæstesi. Patienterne er orienteret om overskridelserne samt klagemuligheder.

Region Midtjylland har desuden efterindberettet 3 overskridelser for juli. Her ventede patienterne mellem 1-27 dage ud over de maksimale ventetider. Overskridelserne skyldes menneskelige fejl samt manglende kapacitet til MR-skanning. Overskridelserne har bl.a. medført, at forskellen på forløbstider og maksimale ventetider er blevet indskærpet og relevant sygehus har øget fokus på anvendelse af brevskabelon med information til patienter om overskridelser. Patienterne er oplyst om overskridelserne samt klagemuligheder.

**Om de maksimale ventetider**

Sundhedsministeriet indførte fra den 1. marts 2012 skærpede krav til regionernes indberetning om overholdelse af bekendtgørelsen om maksimale ventetider. Kravene indebærer, at regionerne hver måned skal oplyse Sundhedsstyrelsen om, hvorvidt de har overholdt reglerne om de maksimale ventetider i forhold til de konkrete patienter, der er blevet henvist til udredning og behandling.