

Overskridelser af maksimale ventetider i januar 2022

Region Hovedstaden har indberettet 3 overskridelser af de maksimale ventetider. Patienterne ventede mellem 4 og 7 dage længere end de maksimale ventetider. Overskridelserne på hhv. udredning og behandling skyldes en menneskelig fejl ifm. visitationen, manglende kapacitet i forbindelse med forberedelse af strålebehandling samt udfordring med at opnå kontakt til patient. Regionen oplyser, at reglerne for visitation er blevet indskærpet. Patienterne er oplyst om, at patientrettighederne ikke har været overholdt samt deres klagemuligheder.

Region Sjælland har indberettet 2 overskridelser af de maksimale ventetider. Patienterne hhv. 1 og 13 dage længere end reglerne om de maksimale ventetider tillader. Begge overskridelserne er forårsaget af menneskelige fejl i forbindelse med henvisningen. På baggrund af overskridelserne er der blevet ændret på udvalgte arbejdsgange og øget fokus på henvisninger. Patienterne er orienteret om overskridelserne samt deres klagemuligheder.

Region Midtjylland har indberettet 6 overskridelser af de maksimale ventetider. Patienterne ventede mellem 1-15 dage længere end de maksimale ventetider. Fire af overskridelserne skyldes manglende kapacitet til operation. Regionen oplyser, at der er opmærksomhed på problemet. Én overskridelse skyldes manglende kapacitet til MR-skanning. Regionen oplyser at MR-kapaciteten øges i løbet af 1. kvartal 2022. Én overskridelse skyldes behov for tolkebistand, som ikke kunne imødekommes inden for de maksimale ventetider. Regionen oplyser, at patienterne vil blive orienteret om overskridelsen samt muligheden for at klage. Regionen oplyser desuden, at der afholdes møde med en specifik afdeling for at indskærpe forventninger til opfølgning og det generelle arbejde med patientrettigheder.

Region Midtjylland har yderligere indberettet 5 overskridelser fra december 2021, hvor patienter ventede mellem 1 og 30 dage længere end de maksimale ventetider. Fire af overskridelserne skyldes manglende MR-kapacitet og én overskridelse skyldes en menneskelig fejl ifm. registrering i patientjournalen. Region oplyser, at MR-kapaciteten øges i 1. kvartal 2022.

Om de maksimale ventetider

Sundhedsministeriet indførte fra den 1. marts 2012 skærpede krav til regionernes indberetning om overholdelse af bekendtgørelsen om maksimale ventetider. Kravene indebærer, at regionerne hver måned skal oplyse Sundhedsstyrelsen om, hvorvidt de har overholdt reglerne om de maksimale ventetider i forhold til de konkrete patienter, der er blevet henvist til udredning og behandling.