

Overskridelser af maksimale ventetider i juli 2022

Region Hovedstaden har indberettet 2 overskridelser af de maksimale ventetider. Patienterne ventede 2-3 dage ud over de maksimale ventetider. Overskridelserne skyldes kapacitetsudfordringer og menneskelige fejl. Sygehuset repeterer indhold af bekendtgørelsen for maksimale ventetider for relevante medarbejdere. Patienterne er oplyst om overskridelserne samt klagemuligheder.

Region Hovedstaden har desuden efterindberettet 1 overskridelse for juni 2022. Her ventede patienten 14 dage ud over de maksimale ventetider. Overskridelsen skyldes fejl i henvisning, som medførte en forsinkelse før henvisningen kom frem til rette afdeling. Der er øget fokus på at sikre hurtig og korrekt intern håndtering af henvisninger, som indsendes forkert. Korrekt henvisning repeteres desuden med praksiskoordinator. Patienten er orienteret om overskridelsen samt klagemuligheder.

Region Sjælland har efterindberettet 1 overskridelse af de maksimale ventetider for juni 2022. Patienten ventede 18 dage ud over de maksimale ventetider. Overskridelsen skyldes en menneskelig fejl ifm. henvisning af patienten til udredning. Overskridelser har bl.a. medført en ændring i arbejdsgangen, så kræftkoordinatoren fremadrettet involveres mhp. at undgå lignende overskridelser. Patienten er orienteret om overskridelsen samt klagemuligheder.

Region Nordjylland har indberettet 1 overskridelse af de maksimale ventetider. Patienten ventede 1 dag ud over de maksimale ventetider. Overskridelsen skyldes en menneskelig fejl ifm. korrekt optælling af kalenderdage under de maksimale ventetider. Relevant afdeling vil fremadrettet have fokus på, at kalenderdage optælles korrekt. Patienten er orienteret om overskridelsen samt klagemuligheder.

Region Midtjylland har indberettet 5 overskridelser af de maksimale ventetider. Patienterne ventede 1-22 dage ud over de maksimale ventetider. Tre overskridelser skyldes manglende kapacitet på MR-skanning, 1 overskridelse skyldes manglende kapacitet ift. behandling og 1 overskridelse skyldes en menneskelig fejl ifm. patientens henvisning. Overskridelserne har bl.a. medført, at der iværksættes et arbejde for at sikre, at kræftpatienter prioriteres i operationsprogrammet, fokus på vigtigheden af reglerne for maksimale ventetider samt brug af brevskabelon. Patienterne er orienteret om overskridelserne samt klagemuligheder.

Region Syddanmark har indberettet 1 overskridelse af de maksimale ventetider. Patienten ventede 8 dage ud over de maksimale ventetider. Overskridelsen skyldes en menneskelig fejl hvor rettighederne ifm. de maksimale ventetider blev overset i forbindelse med indhentning af samtykke til behandling. Afdelingsledelsen har indført skærpet, daglig overvågning af patientforløb, som er omfattet af maksimale ventetider. Regionen oplyser, at patienten snarest muligt vil blive orienteret om overskridelsen samt muligheden for at klage.

Om de maksimale ventetider

Sundhedsministeriet indførte fra den 1. marts 2012 skærpede krav til regionernes indberetning om overholdelse af bekendtgørelsen om maksimale ventetider. Kravene indebærer, at regionerne hver måned skal oplyse Sundhedsstyrelsen om, hvorvidt de har overholdt reglerne om de maksimale ventetider i forhold til de konkrete patienter, der er blevet henvist til udredning og behandling.