

Overskridelser af maksimale ventetider i november 2022

Region Sjælland har indberettet 1 overskridelse af de maksimale ventetider. Patienten ventede 2 dage ud over de maksimale ventetider. Overskridelsen skyldes en menneskelig fejl ifm. fremsendelse af henvisning til relevant afdeling. Den relevante afdeling arbejder på at ændre arbejdsgangen for henvisninger, således at det sikres, at alle henvisninger bliver sendt til rette sted til rette tid. Patienten er oplyst om overskridelsen samt klagemuligheder.

Region Nordjylland har indberettet 1 overskridelse af de maksimale ventetider. Patienten ventede 2 dage ud over de maksimale ventetider. Overskridelsen skyldes sygdom hos personalet. Overskridelsen har medført, at det er blevet indskærpet, at relevante medarbejdere skal være opmærksomme på, om patienter er omfattet af de maksimale ventetider, når afdelingen aflyser tider. Patienten er oplyst om overskridelsen samt klagemuligheder.

Region Midtjylland har indberettet 3 overskridelser af de maksimale ventetider. Patienterne ventede 3-9 dage ud over de maksimale ventetider. Overskridelserne skyldes kapacitetsudfordringer på MR-scanning samt operationsgangen. Ventetiden til MR-scanning er blevet kortere, og der er forventningen, at ventetiden er nede på et acceptabelt niveau inden for en overskuelig fremtid. Derudover vil relevant afdeling sammen med operationsgangen sørge for at planlægge, således at de maksimale ventetider overholdes. Patienterne er orienteret om overskridelserne samt klagemuligheder.

Region Midtjylland har desuden efterindberettet 1 overskridelse for oktober 2022. Patienten ventede 20 dage ud over de maksimale ventetider. Overskridelsen skyldes en menneskelig fejl ifm. booking af patienten til behandling. Overskridelsen har medført øget fokus på at få sendt bookinganmodninger rettidigt.

Region Hovedstaden har indberettet 11 overskridelser af de maksimale ventetider. Patienterne ventede 1-8 dage ud over de maksimale ventetider. Overskridelser skyldes bl.a. sygdom blandt personale, international mangel på konkret sporingstof, ændring af registreringspraksis samt menneskelige fejl ifm. information og dokumentation af overskridelse til patienter. Overskridelserne har bl.a. medført øget fokus på den løbende opgaveprioritering, tilretning af arbejdsgange ifm. ændret registreringspraksis samt øget fokus på og undervisning vedr. information og dokumentation af overskridelser til patienter. Patienterne er orienteret om overskridelserne samt klagemuligheder.

Om de maksimale ventetider

Sundhedsministeriet indførte fra den 1. marts 2012 skærpede krav til regionernes indberetning om overholdelse af bekendtgørelsen om maksimale ventetider. Kravene indebærer, at regionerne hver måned skal oplyse Sundhedsstyrelsen om, hvorvidt de har overholdt reglerne om de maksimale ventetider i forhold til de konkrete patienter, der er blevet henvist til udredning og behandling.