



## Overskridelser af maksimale ventetider i april 2023

**Region Hovedstaden** har indberettet 2 overskridelser af de maksimale ventetider. Patienterne ventede 1-2 dage ud over de maksimale ventetider. Én overskridelse skyldes en menneskelig fejl ved modtagelse af henvisning. Regionen vil fremover have et skærpet fokus på henvisninger. Én overskridelse skyldes kapacitetsudfordringer. Patienterne er oplyst om overskridelserne samt klagemuligheder.

**Region Sjælland** har indberettet 5 overskridelser af de maksimale ventetider på mellem 1 og 26 dage. Overskridelserne skyldes menneskelige fejl; fejl ved afsendelse af henvisning, fejl ved ordination på indkaldelse, fejl i visitering og tællefejl. Overskridelserne har givet anledning til et skærpet fokus på korrekte og ensartede arbejdsgange, skærpet opmærksomhed på nyhenviste patienter og undervisning i reglerne om de maksimale ventetider. Patienterne er orienteret om overskridelserne samt klagemuligheder.

**Region Nordjylland** har indberettet 1 overskridelse af de maksimale ventetider i april, hvor patienten ventede 5 dage ud over de maksimale ventetider. Overskridelsen skyldes en menneskelig fejl, hvor patienten ikke er blevet oplyst om muligheder for henvisning til andet sygehus med tid inden for de maksimale ventetider. Overskridelsen vil blive drøftet mhp. at undgå lignende overskridelser. Patienten er oplyst om overskridelserne samt klagemuligheder.

**Region Midtjylland** har indberettet 11 overskridelser af de maksimale ventetider. Patienterne ventede 1-17 dage ud over de maksimale ventetider. Otte overskridelser skyldes mangel på kapacitet, hvor regionens handlepligt enten ikke er overholdt eller journalført. I 3 tilfælde skyldes overskridelserne menneskelige fejl. Disse overskridelser er sket ved fejl ved visitering, fejl ved håndtering af henvisning og fejl ved notering i journal. Regionen oplyser, at der er øget fokus på korrekt og fyldestgørende orientering af patienter samt journalføring af efterlevelse af handlepligten. Derudover opmærksomhed på at undgå lignende overskridelser. Patienterne er orienteret om overskridelserne samt klagemuligheder.

### Om de maksimale ventetider

Sundhedsministeriet indførte fra den 1. marts 2012 skærpede krav til regionernes indberetning om overholdelse af bekendtgørelsen om maksimale ventetider. Kravene indebærer, at regionerne hver måned skal oplyse Sundhedsstyrelsen om, hvorvidt de har overholdt reglerne om de maksimale ventetider i forhold til de konkrete patienter, der er blevet henvist til udredning og behandling.

**Bemærkning:** På nuværende tidspunkt pågår et arbejde med at udarbejde et oplæg til en forstærket model for løbende og mere tidstro overvågning af ventetider og mulige overskridelser af de maksimale ventetider på kræftområdet. Et arbejde, der er følger af Indenrigs- og Sundhedsministerens genopretningsplan for kræftområdet.