

Overskridelser af maksimale ventetider i oktober 2023

Region Hovedstaden har indberettet 4 overskridelser af reglerne om de maksimale ventetider på 1-8 dage. Tre overskridelser skyldes menneskelige fejl, af hvilke to skyldes fejl i booking og én skyldes fejl i varetagelsen af henvisningen. Regionen oplyser, at der er skærpet fokus på korrekt udfyldelse af case-bestilling, korrekt varetagelse af henvisninger på tværs af regionen og desuden overholdelse af maksimale ventetider. Den sidste overskridelse skyldes en IT-fejl, hvor behandlingen blev udsat grundet apparaturendbrud. Patienterne er orienteret om overskridelserne samt klagemuligheder.

Region Sjælland har indberettet 3 overskridelser af reglerne om de maksimale ventetider på 5-7 dage, der skyldes menneskelige fejl. Én overskridelse skyldes, at der ikke har været tilstrækkelig fokus på at indkalde patienten rettidigt inden for de maksimale ventetider, hvilket afdelingen nu har et øget fokus på. En anden overskridelse skyldes, at der ikke har været tilstrækkelig fokus på at informere en patient med tolkebehov og sikre viderehenvisning. Afdelingen har fremover et øget fokus på koordinering af forløb hvor der er et tolkebehov. Den tredje overskridelse skyldes en fejlbooking hos en privat samarbejdspartner. Afdelingen har været i dialog med den private samarbejdspartner for at sikre korrekt håndtering af lignende sager. Patienterne er orienteret om overskridelsen samt klagemuligheder.

Region Midtjylland har indberettet 2 overskridelser af reglerne om de maksimale ventetider på 1 og 2 dage, der skyldes menneskelige fejl. Den ene overskridelse skyldes en akut indlæggelse. Den anden overskridelse skyldes en fejl i overleveringen af information mellem to afdelinger. Der er oprettet en UTH på sagen, og afdelingen vil have skærpet fokus på overlevering af information og tydelig kommunikation. Patienterne er informeret om overskridelserne samt klagemuligheder.

Region Midtjylland har efterindberettet 2 overskridelser i hhv. juli 2023 og september 2023, der begge skyldes menneskelige fejl. Den ene overskridelse er fundet i forbindelse med efterregistrering, og årsagen er ikke noteret. Den anden skyldes en manuel fejltælling i forbindelse med booking. Afdelingen er blevet bedt om at opsætte kontroller for fremover at undgå lignende fejl. Patienterne er informeret om overskridelsen samt klagemuligheder.

Om de maksimale ventetider

Sundhedsministeriet indførte fra den 1. marts 2012 skærpede krav til regionernes indberetning om overholdelse af bekendtgørelsen om maksimale ventetider. Kravene indebærer, at regionerne hver måned skal oplyse Sundhedsstyrelsen om, hvorvidt de har overholdt reglerne om de maksimale ventetider i forhold til de konkrete patienter, der er blevet henvist til udredning og behandling.

Bemærkning: På nuværende tidspunkt pågår et arbejde med at udarbejde et oplæg til en forstærket model for løbende og mere tidstro overvågning af ventetider og mulige overskridelser

af de maksimale ventetider på kræftområdet. Et arbejde, der er følger af Indenrigs- og Sundhedsministerens genopretningsplan for kræftområdet.