

## Overskridelser af maksimale ventetider i september 2023

**Region Hovedstaden** har indberettet 6 overskridelser af reglerne om de maksimale ventetider på 2-13 dage. Alle overskridelserne skyldes menneskelige fejl, af hvilke 4 er som følge af fejl ved visitering. De sidste to skyldes fejl i bestilling. Regionen oplyser, at der er skærpet fokus på at gennemgå korrekt arbejdsgang, og at én af hændelserne er indberettet som en utilsigtet hændelse. Fem patienter er oplyst om overskridelserne samt klagemuligheder, mens den 6. patient er forsøgt kontaktet uden held.

**Region Sjælland** har indberettet 3 overskridelser af reglerne om de maksimale ventetider, hvor patienterne ventede 4-21 dage udover de maksimale ventetider som følge af menneskelige fejl. Overskridelserne skyldes, at man ikke har været tilstrækkelig opmærksom på de maksimale ventetider samt en fejl i booking af tid til behandling. Afdelingen har øget fokus på overholdelse af maksimale ventetider. Patienterne er orienteret om overskridelsen samt klagemuligheder.

Region Sjælland har efterindberettet én overskridelse i august 2023 på 23 dage, der skyldes en fejl ved visitering. Regionen oplyser, at der er skærpet fokus på at sikre korrekt arbejdsgang. Patienten er orienteret om overskridelsen samt klagemuligheder.

**Region Syddanmark** har indberettet én overskridelse af reglerne om de maksimale ventetider på 3 dage. Overskridelsen skyldes en menneskelig fejl i booking af tid, og man vil i afdelingen have skærpet opmærksomhed på korrekte bookinger. Patienten er informeret om overskridelsen samt klagemuligheder.

Region Syddanmark har efterindberettet én overskridelse i november 2022 på 2/9 dage og én i november 2020 på én dag, som skyldes menneskelige fejl. Begge overskridelser skyldes manglende opmærksomhed på maksimale ventetider. Overskridelserne er fundet i forbindelse med audit. Patienterne er afgået ved døden og derfor ikke informeret om overskridelserne.

**Region Midtjylland** har indberettet 6 overskridelser af reglerne om de maksimale ventetider på 1-6 dage. Fire af overskridelserne skyldes mangel på kapacitet. Der er fokus på at journalføre udførelsen af hele informations- og handlepligten, og der arbejdes på at imødegå problemstillingen med kapacitetsudfordringer. De to sidste overskridelser skyldes menneskelige fejl i booking. Afdelingen vil gennemgå patientflow og patientrettigheder. Patienterne er informeret om overskridelsen samt klagemuligheder.

Region Sjælland har efterindberettet 2 overskridelser i august 2023, som begge var på én dag. Den ene overskridelse skyldes manglende dokumentation af informations- og handlepligten, og årsagen er dermed både en menneskelig fejl og mangel på kapacitet. Den anden overskridelse skyldes en menneskelig fejl, hvor der er talt forkert i henvisningsperioden. Der er skærpet fokus på at journalføre overholdelsen af hele informations- og handlepligten. Patienterne er informeret om overskridelsen samt klagemuligheder.

**Region Nordjylland** har indberettet 3 overskridelser af reglerne om de maksimale ventetider, som var på 2-6 dage, som alle skyldes menneskelige fejl. Den ene overskridelse skyldes fejl i visitationen, som man forventer kan elimineres ved indførelsen af regionens early warning-system, som er under implementering på alle afdelinger. En anden overskridelse skyldes en misforståelse mellem to afdelinger, hvor der skal udarbejdes en samarbejdsaftale om arbejds-gange. Den sidste overskridelse skyldes en misforståelse omkring henvisningen. Man vil gennemgå forløbet i hospitalets kræftfokusgruppe med henblik på vidensdeling og opfølgning på læringstiltag. Alle patienter er informeret om overskridelserne og klagemuligheder.

### **Om de maksimale ventetider**

Sundhedsministeriet indførte fra den 1. marts 2012 skærpede krav til regionernes indberetning om overholdelse af bekendtgørelsen om maksimale ventetider. Kravene indebærer, at regionerne hver måned skal oplyse Sundhedsstyrelsen om, hvorvidt de har overholdt reglerne om de maksimale ventetider i forhold til de konkrete patienter, der er blevet henvist til udredning og behandling.

***Bemærkning:** På nuværende tidspunkt pågår et arbejde med at udarbejde et oplæg til en forstærket model for løbende og mere tidstro overvågning af ventetider og mulige overskridelser af de maksimale ventetider på kræftområdet. Et arbejde, der er følger af Indenrigs- og Sundhedsministerens genopretningsplan for kræftområdet.*