

## Efterindberetning af overskridelser af maksimale ventetider i perioden 2023

### Region Sjælland

*Juli 2023:* Regionen har indberettet 1 overskridelse af reglerne om de maksimale ventetider på 56 dage. Årsagen til overskridelsen var en menneskelig fejl ved håndtering af henvisning. Patienten er oplyst om overskridelsen samt klagemuligheder. Regionen har tydeliggjort arbejdsgang i henvisningstekst, fulgt op på lignende forløb og ændret i arbejdsgang.

### Region Midtjylland

*December 2023:* Regionen har indberettet 1 overskridelse af reglerne om de maksimale ventetider på 12 dage. Årsagen var en menneskelig fejl, hvor henvisning ikke blev fremsendt i tide grundet fejlmarkering i journal. Patienterne er oplyst om overskridelsen samt klagemuligheder. Regionen oplyser, at det var en enkeltstående fejl, og der fortsat er stort fokus på overholdelse af de maksimale ventetider.

### Region Nordjylland

*December 2023:* Regionen har indberettet 2 overskridelse af reglerne om de maksimale ventetider på hhv. 1 og 49 dage. Årsagen var i begge tilfælde menneskelig fejl, hvor den ene skyldes fejl i forbindelse med visitation af patienten, og den anden skyldes en tællefejl. Patienterne er oplyst om overskridelserne samt klagemuligheder. Regionen har gennemgået arbejdsgangene med relevante medarbejdere for at sikre overholdelse af bekendtgørelsen fremadrettet og forventer, at implementering af regionens early warning system vil forhindre lignende fejl.

### Om de maksimale ventetider

Sundhedsministeriet indførte fra den 1. marts 2012 skærpede krav til regionernes indberetning om overholdelse af bekendtgørelsen om maksimale ventetider. Kravene indebærer, at regionerne hver måned skal oplyse Sundhedsstyrelsen om, hvorvidt de har overholdt reglerne om de maksimale ventetider i forhold til de konkrete patienter, der er blevet henvist til udredning og behandling.

**Bemærkning:** Fremadrettet omhandler disse notater kun hjerteområdet, da overvågningen af maksimale ventetider på kræftområdet per 1. januar 2024 er overgået til en ny model, samt eventuelle efterindberetninger på kræftområdet fra perioden før 1. januar 2024.