

# Kontinuitet i hjemmeplejen

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen / Afdeling for  
Velfærdsinnovation 2019



# Program – kontinuitet i hjemmeplejen

**11.00: FROKOST**



11.10: Velkommen

11.20: vi går i gang



Otte konkrete tiltag til inspiration  
Data for jeres gruppe  
'Assisting' - at spille hinanden gode

11.45: Casearbejde i grupper



**12.20: PAUSE**



12.30: Præsentation af gruppedrøftelse, hvilke gode råd og hvilken forandring kan I gøre for at skabe en forbedring?

Afstemning



13.10: Næste skridt - hvad skal I tage med jer herfra og gøre anderledes



**13.20: Tak for i dag**

# Kontinuitet skal forstås bredt

(...og det har politikerne nu også godkendt)

Tidligere:

*Snævert fokus på måltal*



Nu:

*Fokus på borgerens oplevelse af helheden*



# Hvad siger borgerne?

## Kontinuitet = tryghed



# Konkrete tiltag til inspiration



## PLANLÆGNING



Teamstruktur



Vagtplaner



Grundplaner



## FORBEREDELSE



Fælles  
forberedelse



Modtagelse  
af vikarer



Overlap dag-  
/aftenvagt



Opkald til  
borger



## NÆRVÆR & INVOLVERING



Involvering i  
dokumentationen



Synliggørelse af  
sammenhæng

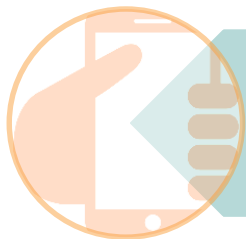


Udgangspunkt i  
borgeren

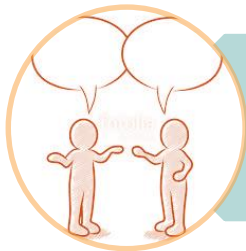
# Konkrete tiltag til inspiration



## PLANLÆGNING



## FORBEREDELSE



## NÆRVÆR & INVOLVERING

### Teamstrukturen

- Er kompetencer og ressourcer ligeligt fordelt – passer til borgertyngde?

### Vagtplaner

- Er rulleplaner koordinerede med borgerbehov ift. at sikre jævn fordeling af ressourcer og kompetencer? Også i weekender?

### Den gode grundplan

- Kan alle besøg lade sig gøre?
- Går gyngerne og karrusellerne nogenlunde lige op på alle kørelister?
- Er grundplanerne overskuelige?
- Løbende vedligeholdelse

### Dag-til-dag

- Alle har medansvar for kvalitetssikring
- Morgen- og middagsbesøg

# Konkrete tiltag til inspiration

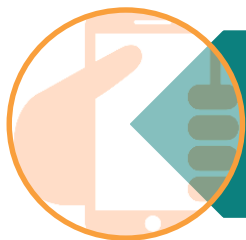


## PLANLÆGNING



Struktureret forberedelsestid

20 min. i daggrupper – 30 min. i sygepleje og aftengrupper



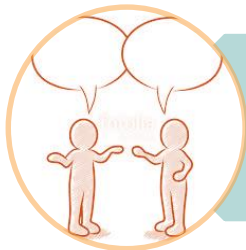
## FORBEREDELSE



Guideline for modtagelse af vikarer



Systematisk videndeling på tværs af dag/aften



## NÆRVÆR & INVOLVERING



Instruks for telefonisk kontakt til borgeren

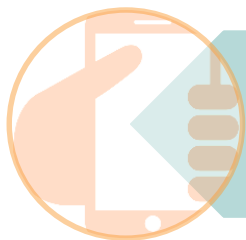
# Konkrete tiltag til inspiration



PLANLÆGNING



Kommunikation med borger om det som læses og skrives i dokumentationen



FORBEREDELSE



Synliggørelse af sammenhæng – spil hinanden gode



NÆRVÆR &  
INVOLVERING



Udgangspunkt i borgeren lige nu – ikke kun i opgaven



# Det som betyder mest for borgerne er...

...At have oplevelse af, at medarbejderne taler sammen

...At vide hvornår hjælpen kommer

...At medarbejderne ved, hvad de skal gøre

# Data for Valby januar - oktober 2019

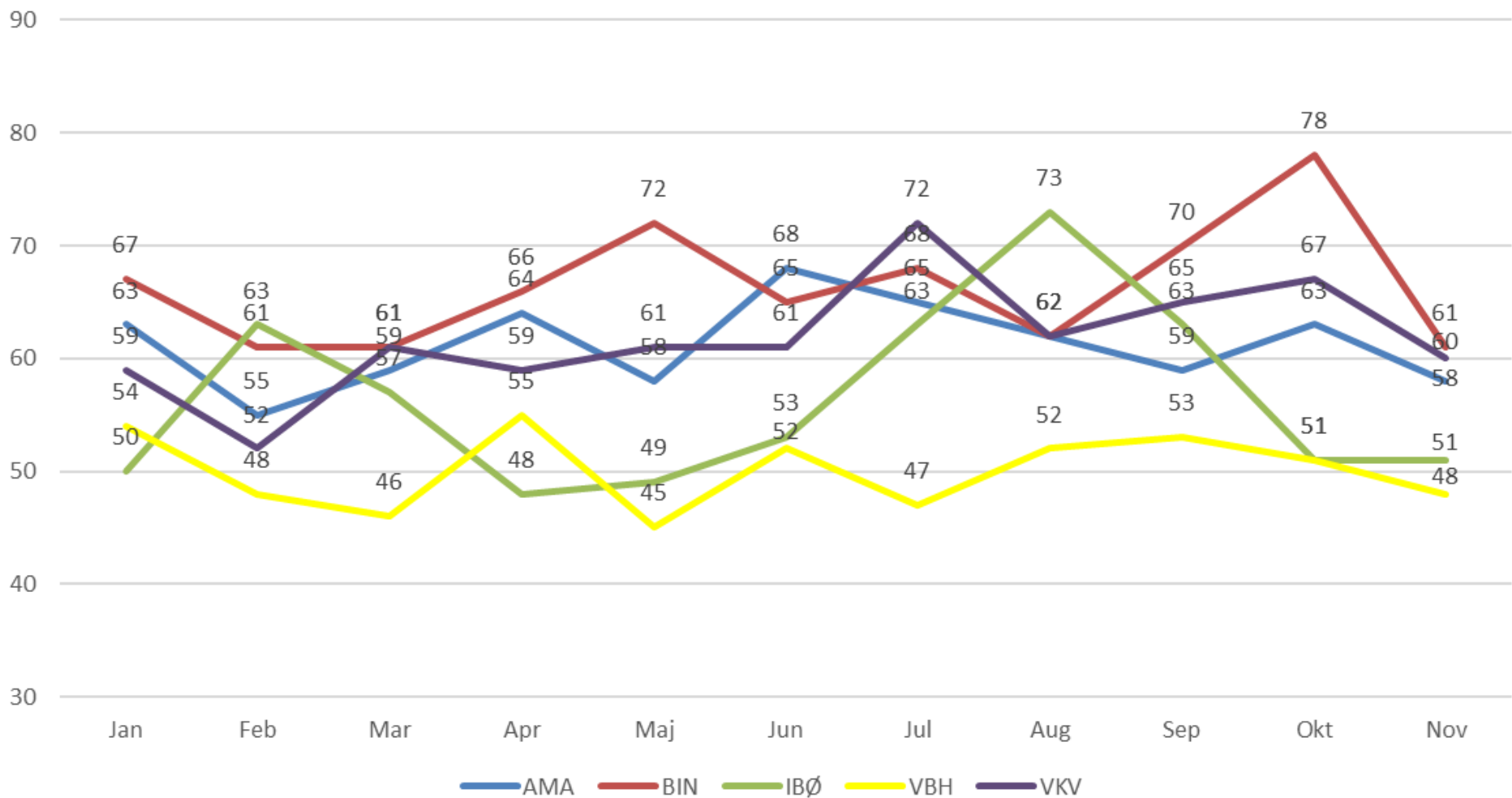
MÅNED	Gennemsnit	Max antal forskellige i hjemmet	Borgere	Andel over 20	Andel 16-20	Andel 11-15	Andel 6-10	Andel færre end 5
November	5,6	19	203	0%	3%	16%	21%	60%
Oktober	5,5	20	204	0%	4%	11%	25%	59%
September	5,3	19	201	0%	2%	13%	25%	59%
August	5,2	19	200	0%	2%	10%	29%	60%
Juli	5,4	21	196	1%	3%	12%	27%	58%
Juni	4,9	18	203	0%	2%	12%	20%	66%
Maj	4,9	17	212	0%	1%	12%	23%	63%
April	5,5	17	211	0%	2%	12%	26%	60%
Marts	4,9	19	219	0%	1%	11%	27%	61%
Februar	4,7	19	214	0%	1%	6%	30%	63%
Januar	5,1	23	221	1%	0%	11%	26%	62%

# Data for hele VKV – November 2019

MÅNE GRUPPE D	Gennem- snit	Max antal forskellig e i hjemmet	Borgere	Andel over 20	Andel 16-20	Andel 11-15	Andel 6-10	Andel færre end 5
Aftenhjemmehj. Valby	6	16	247	0%	0%	5%	56%	38%
Aftenhjemmehjælp Kgs. Enghave	7,1	23	192	2%	7%	10%	34%	47%
HP VKV Druehaven D2	4,6	24	211	0%	1%	9%	26%	64%
HP VKV Musikholmen	7,5	34	195	6%	7%	18%	15%	54%
HP VKV Tranehavegard	5,9	26	164	1%	1%	14%	33%	51%
HP VKV Valby O1	5,6	19	203	0%	3%	16%	21%	60%
HP VKV Valbyholm V2	5,7	20	200	0%	7%	11%	27%	56%
HP VKV Vesterbro	4,9	23	225	0%	1%	13%	23%	63%
SY VKV Aften VKV	2,3	8	102	0%	0%	0%	7%	93%
SY VKV Dag Kgs. Enghave	3,4	20	396	0%	0%	4%	13%	83%
SY VKV Dag Valby	2,9	17	456	0%	0%	2%	9%	88%
<b>Samlet for VKV</b>	<b>8,2</b>	<b>60</b>	<b>1520</b>	<b>11%</b>	<b>10%</b>	<b>9%</b>	<b>14%</b>	<b>56%</b>

November 2019

## Højeste antal forskellige medarbejdere, en borger har mødt på en måned. Pr. hjemmeplejeenhed - Januar til november 2019



# "Assisting"

- At spille hinanden gode over for borgeren



# Velkommen til Jytte, Alfred og Gerda

Udpeg en gruppeansvarlig, som holder styr på tid, indhold og præsentation

Vælg en, der læser den højt for alle i grp.

Drøft de opstillede spørgsmål i gruppen

Formuler tre konkrete tiltag, som kan medvirke til en forbedring for borgeren

# Præsentation, afstemning og hvad nu?

1. Hvad har I talt om gruppen?

2. Afstemning - stem på de 2 handlinger som I ser, kan have en afgørende betydning for borgernes oplevelse af kvalitet/kontinuitet

3. Hvad nu? – hvordan kan I arbejde videre ud fra det som I talt om i dag?

