



## "Vi skruer op for fokus på uddannelse, ledelse og faglighed" Gentofte Kommune

### Skema 2: Beskrivelse af projektet

1. Projektets titel
Vi skruer op for fokus på uddannelse, ledelse og faglighed
2. Hovedansøger
Gentofte Kommune, Pleje & Sundhed
3. Hvilket/hvilke tema(er) fra værdighedspolitikkerne tager projektet afsæt i? <i>Sæt minimum ét kryds</i>
<input checked="" type="checkbox"/> Livskvalitet <input checked="" type="checkbox"/> Selvbestemmelse <input checked="" type="checkbox"/> Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen <input type="checkbox"/> Mad og ernæring <input type="checkbox"/> Pårørende <input type="checkbox"/> En værdig død <input type="checkbox"/> Bekæmpelse af ensomhed
4. Resumé af projektet (max 15 linjer)
<p>I Gentofte Kommune, Pleje &amp; Sundhed, vil vi igangsætte en koncentreret indsats, der bygger videre på et fundament af faglighed hos medarbejdere og ledere.</p> <p>Der er planlagt et program med undervisning og træning, som i 2022 og fremad, skal implementeres som en praksis, der skaber værdi hos ældre og sårbare mennesker, der er afhængig af hjælp. Vi skal understøtte at de kan leve et værdigt og meningsfuldt liv med selvbestemmelse, respekt og anerkendelse.</p> <p>Programmet består af et antal projekter, der har det fælles formål at sikre, at medarbejdere har kompetencer i at anvende en pædagogisk samarbejdsmodel, der balancerer relationen med mennesker med kognitive funktionsnedsættelser (Low Arousal pædagogik). Og at ledere har kompetencer til at lede fagligheden i en retning, hvor oplevelser af afmagt og situationer med mulig forråelse i arbejdsfællesskabet og hos den enkelte medarbejder forebygges.</p> <p>Som en del af programmet arbejdes der med sproglige kompetencer for medarbejdere med dansk som andetsprog. Endvidere videreudvikles et eksisterende redskab til at en pædagogisk handleplan, som aktuelt indgår i den elektroniske dokumentation, med henblik på at optimere anvendelsen i praksis og reducere kravene til format og indhold.</p>
5. Beskriv baggrunden for projektet, herunder det udviklingsområde/den problemstilling projektet tager afsæt i samt hvilken viden / hvilke erfaringer projektet bygger på
<p>Gentofte Kommune er en demensvenlig kommune, og i Pleje &amp; Sundhed er der i mange år arbejdet for at skabe bedre rammer for borgere med demenssygdomme.</p> <p>Nærværende program bygger oven på de forbedringer. Vi vil dels udvide målgruppen, så andre borgere med kognitive funktionsnedsættelser, der samarbejder med Pleje &amp; Sundhed, inddrages og oplever en ændring af samarbejdet. Og dels vil vi styrke faglighed og ledelse gennem en målrettet koncentreret indsats, for alle medarbejdere med borgernære funktioner i Pleje &amp; Sundhed og for alle ledere af medarbejdere.</p> <p>Borgere med kognitive udfordringer udgør en stadig større del af den gruppe borgere, der bor i kommunens plejeboliger, træner i kommunens rehabiliteringscenter eller bor i deres eget hjem og modtager hjemmehjælp og hjemmesygepleje.</p>



"At kunne forstå det menneske man står overfor", er en grundsten i et respektfuldt og værdigt samarbejde med mennesker. Low Arousal er en pædagogisk metode til at bevare roen i pressede situationer, hvor en borger og en medarbejder er involveret. Low arousal metoden er meget udbredt på det socialpædagogiske område. Formålet med metoden er, at borgeren og medarbejderen bevarer kontrollen i og over situationen. Det er altså en samarbejdsmetode, der skal balancere relationen, så medarbejderen møder "personen" frem for den kognitive funktionsnedsættelse som borgeren har fx demens eller senhjerneskade.

Metoden er virksom når medarbejdere skal håndtere svære situationer og bidrager dermed til et ligeværdigt samarbejde.

Hensigten er at give medarbejdere i Pleje & Sundhed, kompetencer til at anvende metoden i praksis.

Den faglige leder skal stå i spidsen for en langsigtet styrkelse af fagligheden blandt medarbejderne. Faglig ledelse bidrager til at styrke medarbejdernes oplevelse af at være kompetente til at indgå i et respektfuldt og værdigt samarbejde med både borgere og pårørende. Desuden styrkes arbejdsfællesskabets og medarbejdernes oplevelse af at have et meningsfuldt arbejde.

Det er faglig ledelse at have fokus på værdigheden i samarbejde med borgerne. Værdighed næres i arbejdsfællesskabet, og tidlige signaler på forråelse, skal kunne genkendes og isoleres. En faglig leder skal have mod til at trække det frem i lyset og gå i dialog med medarbejdere.

I Nærværende program arbejdes der i forlængelse af "Sprog i udvikling" – et projekt, hvor medarbejdere med dansk som andetsprog sikres mulighed for at udvikle deres dansksproglige kompetencer, således at de oplever at have de bedste forudsætninger for at kunne imødekomme de sproglige krav, de møder i den daglige praksis. Det er gennemført som pilotprojekt med succes. I denne sammenhæng rettes projektet mod alle medarbejdere med dansk som andetsprog og vil have en fagsproglig vinkel blandt andet omhandlende forebyggelse af forråelse.

6. Beskriv hvordan projektet understøtter puljens formål om at styrke omsorg og nærvær i ældreplejen med afsæt i mindst ét af de syv værdighedstemaer.

Livskvalitet og selvbestemmelse handler om at blive ved med at "være sig selv". Om at kunne bevare oplevelsen af kontrol og værdighed i situationer, man ikke længere magter. At selv om man har mistet kognitive færdigheder, bliver man stadig set som et menneske med en biografi og historie, samt en ret til at træffe egne valg – også valg som for andre kan være svære at begribe.

Nærværende program skal bidrage til, at give medarbejderne et fælles fundament for et værdigt samarbejde, når de møder mennesker med kognitive udfordringer. Som medarbejder skal man have kompetencer og vilje til at kunne forstå det menneske, man står overfor. Når man kan balancere relationen, bevare roen i situationen, give begge parter en oplevelse af at have kontrol over situationen og forebygge en oplevelse af afmagt, viser man omsorg og skaber nærvær for det andet menneske.

Nærvær og omsorg skabes også gennem sproget. Sproglige udfordringer kan være en barriere for samtaler og gensidig forståelse mellem borger og medarbejder. Der er en risiko for at sproglige udfordringer kan skabe misforståelser hos borgere med kognitive udfordringer, ligesom det kan være en barriere i forhold til den daglige og faglige kommunikative praksis, hvorfor det kan gå ud over kvaliteten og udgøre en risiko for patientsikkerheden i plejen

7. Beskriv hvordan projektet understøtter puljens mål om at se på veje til at reducere unødvendige dokumentationskrav og optimere eksisterende dokumentationsprocesser til gavn for den enkelte ældre.

Kvaliteten løftes når plejen hænger sammen. Patientsikkerheden øges når der er en tydelig og sikker dokumentation af pleje og behandling. Gennem øget faglighed vil programmet bidrage til, at der i højere grad vil være fokus på de data, der leder medarbejderen i en faglig retning, og mod dokumentation der kan anvendes til at løfte kvaliteten og skabe værdi for borgerne.

Programmet har som hensigt at skabe kompetencer, der også bidrager til at reducere hændelser med unødvendig magtanvendelse og dermed tid til udfylde registrering og anmeldelser af brug af unødvendig magt.



Et balanceret samarbejde mellem medarbejder og borger, hvor samarbejde og opgaver forløber som planlagt og beskrevet i den eksisterende dokumentation, vil reducere forbrug af ressourcer til at dokumentere og følge op på konflikter.

Hos borgere med kognitive udfordringer, skal borgerens ressourcer, begrænsninger og reaktioner udredes og beskrives i redskabet "Socialpædagogisk handlingsplan". Her dokumenteres også en plan for handling, hvis formål det er at give medarbejderen en anvisning til et balanceret samarbejde med borgeren. Som en del af nærværende program, skal det eksisterende redskab gentænkes og redesignes, så den i højere grad understøtter praksis og oftere bidrager til, at skabe den ønskede kvalitet og værdi for borgerne

Tiden ved PC eller mobil enhed reduceres for alle, når dokumentationen er enkel, korrekt og retningsvisende, i et sprog alle forstår. Vi vil med nærværende program, bygge videre på den succes, vi har med at give mulighed for at forbedre de sproglige kompetencer hos medarbejdere med dansk som andetsprog. Det giver aktive sproglige redskaber, der vil kunne arbejdes videre med i relation til dokumentation, hvor der anvendes mindre tid og skrives mere fagligt og forståeligt.

8. Beskriv projektets metoder og processer, og hvordan de understøtter formålet om at styrke omsorg og nærvær i ældreplejen gennem *innovative* veje og skabe positiv forandring i praksis. Herunder overvejelser om inddragelse af borgere, involverede medarbejdergrupper og andre relevante parter.

Programmet er designet med det formål, at sikre at ældre borgere med kognitive udfordringer, der indgår i en relation med medarbejdere fra Pleje & Sundhed, bliver mødt med empati, respekt og nysgerrighed, så balancerede samarbejdsrelationer kan opstå og vedligeholdes.

### **Uddannelsesforløb**

Forløbene er designet med henblik på, at deltagerne skal finde dem så interessante og meningsfulde, at det understøtter engagement, nysgerrighed og lyst til at inddrage og udvikle praksis i uddannelsesforløbet. Designet bygger på en forståelse af kompetence, som en dynamisk sammenhæng mellem "know what", "know how" og "know why". Der er inddraget læringsaktiviteter, der retter sig mod den vanskelige transformation af formel undervisning til anvendte kompetencer i praksis.

### **Uddannelse og træning for sundhedspersonale**

Social- og sundhedshjælpere: Low arousal (roskabende pædagogik) metoden

Social- og sundhedsassistenter: Low arousal (roskabende pædagogik) metoden, samt "Professionalisering af faglige relationer"

Uddannelsesaktiviteterne er kompetencegivende. Der er planlagt to forskellige uddannelsesforløb med stigende volumen, samt større krav til indlæring- og refleksionsevne. For at understøtte transformation til anvendelse i praksis, efterfølges begge forløb af en workshop, hvor ny viden trænes i retning mod nye kompetencer, ved hjælp af interaktivt teater og Forumteater

### **Uddannelse og træning for professionsuddannede medarbejdere og lignende**

Sygeplejersker, terapeuter og andre professioner i kommunale funktioner med borgernær kontakt.

"Tværfagligt samarbejde og organisering" - Uddannelsesaktiviteterne er kompetencegivende med 5 etcs på diplomniveau.

### **Uddannelse og træning for ledere**

Ledere for medarbejdere med borgernære kontakter. Uddannelsesaktiviteterne er kompetencegivende med 5 etcs på diplomniveau.

I foråret "Faglig ledelse" og i efteråret "Ledelse af kompetenceudvikling". Eksamen og opgaver tilrettelægges, så de tager hensyn til bredden i ledernes videns- og erfaringsgrundlag, og så der arbejdes med at sikre forankring af projektets aktiviteter og resultater, i egen driftsenhed.

For at understøtte lederens rolle i og ansvar for at forebygge forråelse på arbejdspladsen, trænes lederrollen og anvendelse af lederkompetencer, gennem interaktivt teater og Forumteater. Der arbejdes blandt andet med tydelighed, fastholdelse af fokus, kropssprog og stemmeføring

### **Træning og undervisning i sprog – udtale og forståelse**

Udvalgte medarbejdere i Pleje & Sundhed med dansk som andetsprog tilbydes, på baggrund af screening, et forløb med fokus på muligheden for yderligere at udvikle sproget nuanceret, varieret og differentieret, og målrette de forskellige samarbejds- og samtalefora, der er en del af den daglige praksis.



### **Forankring og udvikling af den pædagogiske metode på arbejdspladser i Pleje & Sundhed**

Der tilrettelægges lokale processer på 62 arbejdspladser i Pleje & Sundhed med det fælles mål, at anvende den pædagogiske samarbejdsmetode der balancerer relationer, i mødet med borgere med kognitive udfordringer.

### **Kolleger på 62 arbejdspladser som sprogambassadører**

Kolleger vil gerne bidrage til udvikling af sproglige kompetencer. Det ved vi fra pilotprojektet med "Sprog i udvikling".

### **Borgere som sprog, kultur og historie ambassadører**

Borgere på dagcentre er ældre mennesker med forskellig biografi, historier fra livet der er levet i en dansk kulturel sammenhæng. Vi vil undersøge om de vil bidrage til medarbejdernes sprogudvikling, som ambassadører for sprog, kultur og historie i et respektfuldt samarbejde om, at tale bedre dansk.

### **Socialpædagogisk handleplan**

En handlingsplan skal kunne anvendes af de medarbejdere der skal "gøre" i praksis. Det skal undersøges hvordan det aktuelle format kan gentænkes og redesignes.

9. Beskriv projektets potentiale ift. at skabe ny praksis og løsninger, der kan overføres til andre kommuner, herunder hvordan evt. samarbejde med andre aktører understøtter dette.

Low arousal, i dansk kontekst en roskabende og ikke konfronterende pædagogik, er udviklet til at håndtere problemskabende adfærd, særligt inden for autismspektret. Metoden har fokus på, at den fagprofessionelle gennem egen adfærd, kan støtte borgerens trivsel og udvikling af nye strategier til en mere hensigtsmæssig adfærd i vanskelige situationer.

I nærværende program er hensigten at gentænke og afprøve Low arousal (roskabende pædagogik) metoden, som en pædagogisk metode til samarbejde der balancerer relationer i samvær med ældre borgere med kognitive funktionsnedsættelser. Viden og erfaringer herfra vil blive indsamlet og evalueret. Resultatet af denne proces vil kunne generaliseres med henblik på, at kunne overføre erfaringer og evt. ny praksis til andre kommuner

Den socialpædagogiske handlingsplan fremstår aktuelt som et relativt omfattende teksttungt skema i den elektroniske journal i Nexus. I nærværende program indgår en gentænkning af skemaet, med henblik på en mere brugervenlig udformning. Resultatet af det arbejde vil umiddelbart kunne overføres til andre kommuner, med Nexus og være til inspiration for kommuner der anvender andre dokumentationssystemer.

At sikre medarbejdere med dansk som andetsprog mulighed for at udvikle deres dansk-sproglige kompetencer, så de oplever at have de bedste forudsætninger for at kunne imødekomme de sproglige krav, de møder i kommunikationen med borgere og kolleger i den daglige praksis. Det tænker vi er afgørende for både at fastholde og tiltrække arbejdskraft til fagområdet. Vi tænker der er et potentiale i sproglig udvikling for faggruppen i forbindelse med efter- og videreuddannelse.

10. Beskriv overvejelser om afsatte ressourcer i projektet til løbende at indsamle og anvende viden, erfaringer og resultater til løbende evaluering og tilpasning af projektet samt understøttelse af de af Sundhedsstyrelsen planlagte aktiviteter for videndeling mellem kommuner.

Der er afsat ressourcer til en projektleder, en projektkoordinator og en medarbejder til evaluering og formidling. I samarbejde med den lokale leder, skal de løbende indsamle erfaringer og viden til kontinuerlig evaluering. Proces og model for indsamling, skal designes så indsamling også kan gennemføres elektronisk.

I den nuværende mødestruktur for Pleje & Sundhed indgår flere tværgående møder, på forskellige niveauer i organisationen. De møder vil i videst mulig udstrækning blive anvendt som en platform for formidling, videndeling og erfaringsopsamling vedrørende programmet.

Projektlederen vil være ansvarlig for at understøtte de aktiviteter for videndeling, der er planlagt af Sundhedsstyrelsen.



Gentofte Kommune, Pleje & Sundhed, skal deltage i "I sikre hænder" i 2021. I det program arbejdes med "Forbedringsmodellen". Fremadrettet vil resultaterne af nærværende program blive vedligeholdt, i sideordnede forløb, gennem samme model.

11. Beskriv projektets:

- organisering,
- ledelsesmæssige forankring og opbakning,
- tilknyttede kompetencer og erfaring,
- tids- og milepælsplan.

Beskriv herunder overvejelser om / argumentation for gennemførligheden af projektet i relation til disse.

### **Organisering**

Programmet er forankret i ledelsen i Pleje & Sundhed. Det organiseres med projektledelse, der refererer til ledelsen af Pleje & Sundhed. I projektledelsen vil der være kompetencer til og erfaring med at gennemfører tværorganisatoriske projekter, formidle projektets processer og resultater.

### **Lokal forankring**

De lokale projekter forankres på de enkelte arbejdspladser i Pleje & Sundhed. Der arbejdes lokalt med forandringsteori, der løbende tilpasses, i samarbejde med projektledelse, og som vil være styrende for proces og aktiviteter.

### **Organisering af læringsaktiviteter og netværk**

Det er hensigten at gennemfører uddannelsesaktiviteter og løbende udviklingsarbejde på tværs af organisationen. Vi planlægger aktiviteterne i fællesskab med de involverede samarbejdspartnere under hensyn til at organisationen, skal kunne løse sine daglige driftsopgaver.

Undervisning og træning af ledere vil gennemføres på tværs af organisationen og processen vil kunne trække på de eksisterende relationer, der er opbygget gennem flere års målrettet mødeaktivitet på tværs, hvor relations-opbygning har indgået i planlægningen.

### **Pandemiforbehold**

Tilrettelæggelsen af programmet vil hele tiden være under bevågenhed af de gældende retningslinjer for forebyggelse af smittespredning og forsamlinger.

Det kan blive nødvendigt at ændre program, proces og forløb, såfremt pandemien udvikler sig i en retning, hvor det vil være umuligt at gennemfører programmet som planlagt.

### **Udkast til tids- og milepælsplan**

December – januar 2020/2021

- Orientering til ledere og medarbejdere om projekt
- Design af forløb i samarbejde med samarbejdspartnere med endelige aftaler om samarbejdets indhold og forventning til proces og resultat
- Planlægning af de lokale aktiviteter
- Tidsplan og milepæle
- Screening på de arbejdspladser der skal i gang med sprogundervisning

Februar – maj 2021 Lederuddannelse

- Uddannelse og træning af ledere, modul "Faglig ledelse"
- Sprogundervisning

April – september 2021 Uddannelse af medarbejdere med borgernær kontakt

- AMU Uddannelse og træning af sundhedspersonale
- Diplom uddannelse og træning af sygeplejersker og terapeuter mv
- Sprogundervisning
- Arbejdskonferencer med status på proces og resultat

Oktober - december 2021

- Uddannelse og træning af ledere, modul "Ledelse af kompetenceudvikling"
- Sprogundervisning
- Evaluering, afrapportering og afslutning af projektet

