

NOTAT

Direkte 40487205

Journal-nr.: 23023158

Ref.: bwes

Dato: 14. april 2023

Redegørelse vedrørende en forstærket indberetning af ventetider på kræftområdet

Indledning

Sundhedsstyrelsen har den 4. april 2023 anmodet Region Hovedstaden om en redegørelse vedrørende en forstærket indberetning af ventetider på kræftområdet med frist den 14. april 2023.

Region Hovedstaden skal i den forbindelse bemærke, at regionen fortsat afventer, at notatet "*Vedr. handlepligt efter reglerne om maksimale ventetider*" af 25. marts 2023 suppleres med yderligere eksempler på journalføring af information til patienten om dennes rettigheder og regionens handlepligt i form af afsøgte muligheder for henvisning til behandling andet sted. Sundhedsstyrelsen har desuden stillet i udsigt, at styrelsen vil opdatere sin hjemmeside med information og vejledning til sundhedspersonale, patienter og pårørende vedrørende rettigheder, pligter og ansvar bl.a. i forbindelse med reglerne om maksimale ventetider.

Region Hovedstaden vil desuden opfordre til, at Sundhedsstyrelsen præciserer ovenstående notat "*Vedr. handlepligt efter reglerne om de maksimale ventetider*" på baggrund af drøftelserne på mødet mellem styrelsen og regionerne den 30. marts 2023.

Materialet er en forudsætning for, at Region Hovedstaden kan foretage den gennemgang af regionale instrukser, vejledninger og praksisser vedr. regeloverholdelse af maksimale ventetider, som Sundhedsstyrelsen den 4. april 2023 har anmodet om. Sundhedsstyrelsen har anmodet om en redegørelse for dette arbejde med frist den 28. april 2023.

Datagrundlag i Sundhedsplatformen

I Region Hovedstaden bruges registreringer i Sundhedsplatformen til at overvåge og monitorere tidsfrister og overholdelse af maksimale ventetider på kræftområdet samt monitorering af kræftpakker.

Iht. til den nationale model for kræftpakker findes centralt fastsatte forløbsmarkører (iht. til SKS-klassifikationen).

Region Hovedstaden registrerer og indberetter til Landspatientregistret iht. kræftpakkeforløbsbeskrivelserne og Sundhedsdatastyrelsens registreringsvejledning på området, og på baggrund af disse målepunkter opgøres del- og hovedindikatorer i kræftpakke-monitoreringen, herunder opgøres andel af kræftpakkeforløb indenfor standardforløbstid, hvor der er defineret en sådan.

For maksimale ventetider på kræftområdet findes ikke en tilsvarende datadrevet national model for opfølgning og monitorering via Landspatientregistret. Der findes dog en række forløbsmarkører (underkoder) i SKS-klassifikationen ift. til udredning og behandling, som gør det muligt at præcisere, at der er tale om udredning og behandling i regi af maksimale ventetider:

- Henvi sning til:
 - Udredning
 - Initial behandling
 - Onkologisk behandling efter initial behandling
- Start af:
 - Udredning
 - Initial behandling
 - Onkologisk efterbehandling efter initial behandling
- Samtykke til:
 - Initial behandling
 - Onkologisk efterbehandling efter initial behandling

Region Hovedstaden anvender disse forløbsmarkører, som indberettes til Landspatientregistret, i kombination med interne forløbsmarkører (forløbsmarkører, som ikke findes i SKS-klassifikationen, og som derfor ikke indberettes til Landspatientregistret) og supplerende registreringer i form af 'forsinkelsesårsager', ift. at følge op på tidsfrister og overholdelse af maksimale ventetider, idet de centralt fastsatte forløbsmarkører ikke er tilstrækkelig ift. til dette.

Maksimale ventetider på kræftområdet

Der findes 3 forløb i kræftbehandlingen, hvor der gælder maksimale ventetider. Hvert forløb har sit sæt af registreringer af forløbsmarkører i Sundhedsplatformen.

- Maksimal ventetid på 14 dage fra henvi sning til udredning påbegyndes
- Maksimal ventetid på 14 dage fra patienten samtykker til initial behandling påbegyndes, dog maksimalt 28 dage fra henvi sning til behandling til behandling påbegyndes

- Maksimal ventetid på 14 dage fra patienten samtykker til onkologisk behandling efter initial behandling til behandling påbegyndes, dog maksimalt 28 dage fra henvisning til behandling til behandling påbegyndes

I forhold til maksimal ventetid til start på udredning anvendes 2 forskellige sæt forløbsmarkører i den elektroniske patientjournal Sundhedsplatformen. Det skyldes, at nogle forløb starter parallelt med en kræftpakke, idet der ved henvisning er begrundet mistanke på kræft jf. pakkeforløbsbeskrivelserne. Det er ikke tilfældet i andre forløb, hvor der alene er mistanke om kræft. Det gælder fx ved filterfunktion forud for visse kræftpakker samt patienter der afventer koloskopi i regi af tarmkræftscreeningsprogrammet.

I Sundhedsplatformen registreres årsag til evt. overskridelse af tidsfristen for maksimale ventetider ved hjælp af funktionen 'Forsinkelsesårsag', som er en registrering i Sundhedsplatformen, som det ikke er muligt på nuværende tidspunkt at indberette til Landspatientregisteret. Det skal derudover dokumenteres i journalen ifm. information om rettigheder inkl. dato for hvornår pt. er informeret om rettigheder og evt. overskridelse.

Forsinkelsesårsagerne tager udgangspunkt i vejledningen til bekendtgørelsen, og skal registreres når tidsfristen for de maksimale ventetider overskrides:

- Hensyn til patientens helbredstilstand
 - Behandlingen kan ikke igangsættes, før patienten er behandlingsparat
- Patientens ønske
 - Patienten ønsker ikke at tage imod den tilbudte tid inden for maksimale ventetider og får en tid, som overskrider de maksimale ventetider
- Patienten er inden for 11 kalenderdage informeret om patientrettigheder og accepterer overskridelse
 - Patienten er informeret om sine rettigheder og samtykker aktivt til en tid, som overskrider de maksimale ventetider
- Ikke overholdt
 - Bekendtgørelse er ikke overholdt, og der skal ske en indberetning til Sundhedsstyrelsen

Registrering af forsinkelsesårsager i Sundhedsplatformen sikrer, at det er muligt at kunne følge op på og monitorere direkte ift. til overholdelse af bekendtgørelsen i forbindelse med overskridelse af tidsfristerne jf. bekendtgørelsen.

Varslingslister

Region Hovedstaden har indarbejdet muligheden for at generere varslingslister (Early warning) i Sundhedsplatformen ift. maksimale ventetider på kræftområdet.

Varslingslister er et realtidsopdateret værktøj, som afdelingerne kan bruge til at identificere patienter, som er ved at overskride tidsfristen for maksimale ventetider.

Varslingslisterne på maksimale ventetider varsler på kommende forfaldsdatoer i henhold til bekendtgørelsen på baggrund af forløbsmarkører mv. i Sundhedsplatformen.

Varslingslisterne indeholder forskellige oplysninger fra patientens journal, som kan bruges til at følge op, og det er muligt at lave tilpasninger/filtreringer på listerne ift. til lokale behov, og man kan gå direkte fra varslingslisten til den enkeltes patients journal.

Monitorering og opfølgning

Hver måned skal der ske en indberetning til Sundhedsstyrelsen af de patienter, hvor bekendtgørelsen om maksimale ventetider ikke er overholdt. Indberetningen skal ske i den måned, hvor tidsfristen for de maksimale ventetider forfalder.

På baggrund af de beskrevne datagrundlag er der rapporter i Sundhedsplatformen, som gør det muligt for afdelingerne at sikre månedlige opgørelser af patienter omfattet af maksimale ventetider på kræftområdet, herunder indberetning af patientforløb til Sundhedsstyrelsen, hvor bekendtgørelsen om maksimale ventetider ikke er overholdt.

Rapporterne opgør overordnet følgende grupper, og afdelingerne kan tilgå personhenførbare data direkte.

- Bekendtgørelse overholdt
 - Udredning/behandling indenfor 14 dage
 - Udredning/behandling overskrider 14 dage
 - Forsinkelsesårsag: Hensyn til patientens helbredstilstand
 - Forsinkelsesårsag: Patientens ønske
 - Forsinkelsesårsag: Patienten er informeret om patientrettigheder inden for 11 kalenderdage og accepterer
- Bekendtgørelse *ikke* overholdt
 - Forsinkelsesårsag: Ikke overholdt

Rapporterne opgør også antallet af patientforløb, hvor de maksimale ventetider er overskredet, og hvor der ikke er registreret en forsinkelsesårsag. Det giver afdelingerne mulighed for at gå de manglende registreringer igennem og sikre, at der dokumenteres korrekt.

Standardforløbstider i kræftpakkeforløb

Region Hovedstaden registrerer og indberetter forløbsmarkører ifm. kræftpakkemonitoreringen jf. pakkeforløbsbeskrivelserne.

Varslingslister

Region Hovedstaden har indarbejdet muligheden for at generere varslingslister (Early warning) i Sundhedsplatformen ifm. med kræftpakkemonitoreringen.

Varslingslisterne varsler på kommende forfaldsdatoer på baggrund af forløbsmarkører i kræftpakkerne, som også bruges til den nationale monitorering.

Der varsles altid på næste forfaldsdato, og for patienter som har fået verificeret kræftdiagnosen og afventer behandling, varsles både på forfaldsdato for 'forberedelsesperioden – OF3*' og forfaldsdato på 'det samlede kræftpakkeforløb – OF4*'.

Det er også muligt at følge 'åbne' kræftpakkeforløb, hvor der ikke er en defineret standardforløbstid.

Varslingslisterne indeholder forskellige oplysninger fra patientens journal, som kan bruges til at følge op, og det er muligt at lave tilpasninger/filtreringer på listerne ift. til lokale behov, og man kan gå direkte fra varslingslisten til den enkeltes patients journal.

Monitorering og opfølgning

Region Hovedstaden har rapporter og dashboard, som følger alle del- og hovedindikatorer for kræftpakkemonitoreringen jf. den nationale model.

Rapporter viser også de del- og hovedindikatorer i kræftpakkemonitoreringen, hvor der ikke er fastsat en standardforløbstid, og kan derfor også følge behandlingsmodaliteter i kræftpakker, som ikke har en standardforløbstid iht. til kræftpakkeforløbet

Derudover er det muligt at registrere forskellige forsinkelsesårsager ift. at følge op på, hvad baggrunden er, når en delindikator ikke ligger inden for standardforløbstiden (hvis der er defineret en sådan).

Der er en løbende opfølgning på andelen af patientforløb, som ligger inden for standardforløbstiderne i kræftpakkerne. Opfølgningen sker på både politisk og administrativt niveau. Der følges op på både den samlede andel patientforløb inden for standardforløbstiderne og andelen af patientforløb inden for standardforløbstiderne fordelt på de enkelte kræftpakker. Såfremt der er kræftpakker, hvor andelen af patientforløb, som ligger inden for standardforløbstiden, er forholdsvis lavt, bliver de enkelte afdelinger/hospitaler bedt om en redegørelse om årsagen hertil, og hvilke initiativer som påtænkes igangsat for at bringe forløbstiderne i overensstemmelse med den faglige standard på området.

Eventuelle udfordringer og mangler ved registreringssystemerne

Det er Region Hovedstadens vurdering, at Sundhedsplatformen indeholder de nødvendige værktøjer til løbende registrering og overvågning af tidsfrister og ventetider på kræftområdet. Sundhedsplatformen gør det muligt at følge både overholdelsen af de maksimale ventetider på kræftområdet og del- og hovedindikatorer i de enkelte kræftpakker herunder andelen inden for standardforløbstid på en måde, som både er et aktivt redskab i det daglige arbejde på afdelingerne og et mere overordnet planlægningsværktøj for hospitalsledelserne og den centrale administration i regionen.

Særligt Sundhedsplatformens Early Warning system, som er udviklet på baggrund af Rigsrevisionens beretning om Sundhedsplatformen (Beretning nr. 17/2017), styrker afdelingernes mulighed for at identificere de patientforløb, hvor der er risiko for, at de fastsætte tidsfrister for de maksimale ventetider og kræftpakkerne overskrides.

Regionen Hovedstaden følger løbende andelen af patientforløb gennemført inden for standardforløbstiden i kræftpakkerne samt overholdelsen af de maksimale ventetider. Der er desuden en løbende dialog med afdelingerne med henblik på løbende at optimere funktionerne i Sundhedsplatformen.

I forlængelse heraf er det Region Hovedstadens vurdering, at eventuelle ændringer og justeringer, som måtte følge af regionernes redegørelser vedr. en forstærket indberetning af ventetider på kræftområdet, vil kunne håndteres inden for de eksisterende rammer i Sundhedsplatformen. Det kunne eksempelvis være en central indberetning af forsinkelsesårsager ved overskridelse af de maksimale ventetider. I så fald skal der udvikles den nødvendige systemunderstøttelse. Region Hovedstaden indgår gerne i et sådant arbejde.