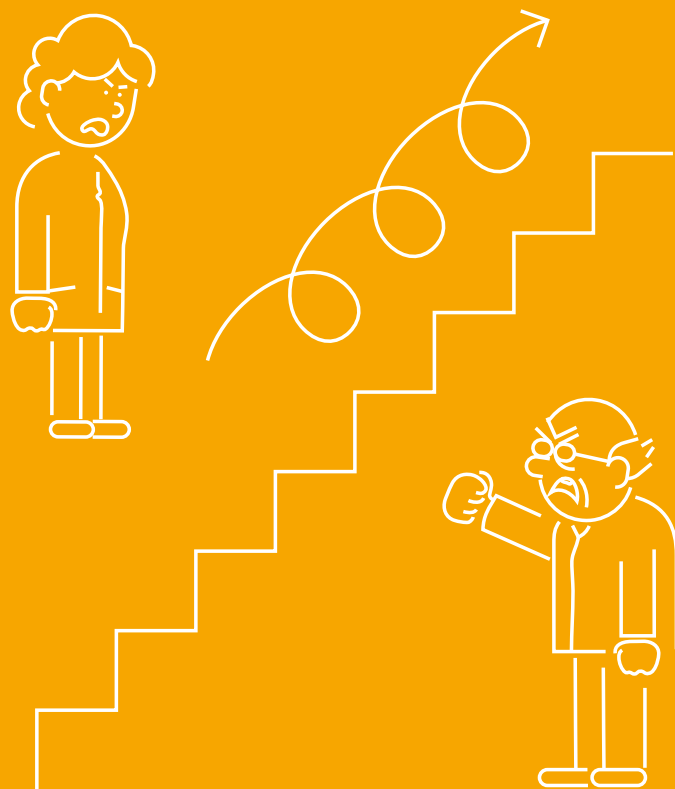


# Konflikttrappen



# Konflikttrappen

## Kortet fortæller om faktorer, der påvirker konflikter, og hvordan vi kan bruge metoden til at blive klogere på borgerens adfærd.

Konflikter eller uoverensstemmelser er svære helt at undgå, men vi kan gøre meget for ikke at optrappe konflikterne.

En konflikt kan nemt optrappes, hvis vi ikke forstår, hvorfor den anden person handler, som han/hun gør.

Hvis vi tager udgangspunkt i, at alle mennesker gør det, der giver mening for dem i situationen, må vi være nysgerrige på, hvad den anden prøver at fortælle med sin adfærd frem for at reagere på den adfærd, vi oplever.

## Konflikttrappen i hverdagen

Vores løsning på et problem – og dermed vores adfærd kan ofte opleves som et problem for borgeren, fordi vi netop prøver at stoppe en 'uhensigtsmæssig adfærd', som er meningsfuld i borgerens perspektiv. På den måde kan vi pludseligt være med til at optrappe en konflikt, selvom det ikke var vores hensigt. Den måde, vi møder borgeren på, har stor betydning for nedtrapning og forebyggelse af konflikter.

Hvis en borger eksempelvis trives dårlig og gerne vil gå fra plejehjemmet kan det være nærliggende at få en vagt til at passe på borgeren. Denne løsning kan for borgeren dog opleves som kontrol og overvågning, og borgerens løsning her vil måske være at slå ud efter vagten og jer.

Konflikttrappen viser vigtigheden af, at I sætter jer i borgerens sted, når I skal finde løsninger på de konflikter og uoverensstemmelser, I oplever i jeres hverdag. I kan bruge metoden Perspektivskifte til at sætte jer i borgerens sted.

Kilde: Elvén, Bo Hejlskov, Agger, Charlotte og Ljungmann, Iben (2015): Adfærdsproblemer i ældreplejen



**SUNDHEDSSTYRELSEN**

Videnscenter for værdig ældrepleje

[sst.dk/vaerdighed](https://sst.dk/vaerdighed)