

Kontakt før opgave



POSITIV
LEDELSE



VENTE... SE...
OG FØLGE INITIATIV



POSITIV
BEKRÆFTELSE
AF INITIATIVER



TURTAGNING

JA :-)

SÆTTE ORD PÅ
DEN ANDENS OG EGNE
INITIATIVER

Kontakt før opgave

Kortet fortæller om fem elementer, der er vigtige at kende, når man vil skabe god kommunikation og stærke relationer til andre. Målet er at forbedre jeres kontakt til borgerne.

Alle har behov for at føle sig set, hørt og respekteret i relationen til andre mennesker for at kunne samarbejde. Det betyder, at før I går i gang med en opgave – fx hjælpe med personlig pleje, måltider eller medicin – skal I etablere en god kontakt til borgeren. Det kan I gøre ved at være bevidste om de fem elementer på kortet.

Når I skaber kontakt til borgeren, skal I altid starte med **at vente, se og følge borgerens initiativ**. På den måde giver I borgeren plads til at være en ligeværdig del af samarbejdet, og I får viden om, hvor høje krav I kan stille til borgeren i situationen. Det kan I gøre, ved at holde øje med:

- Hvad er borgeren optaget af lige nu?
- Hvad kan han/hun, og hvad har han/hun lyst til?
- Hvad har han/hun brug for hjælp til?

I styrker også den gode kontakt ved at bruge disse tre elementer. Fx når Ingrid får morgenmad på sengen:

Positiv bekræftelse af borgerens initiativer. Når Ingrid spørger, om hun kan spise morgenmad i sengen, svarer I "Det var da en god idé, Ingrid." Mennesker bliver generelt mere motiverede i samarbejdet, når de bliver bekræftet og anerkendt.

Turtagning. Ved at skiftes til at tage initiativet bliver borgeren en aktiv del af samarbejdet. Måske finder du smør og brød frem, hvorpå du giver Ingrid kniven, så hun selv kan smøre brødet.

Sætte ord på borgerens og dine egne initiativer. Det hjælper med at guide borgeren i opgaven, skabe tillid og holde opmærksomheden under samarbejdet. Fx kan du med et smil og rolig stemme sige "du vil gerne have marmelade", når Ingrid rækker ud efter marmeladeglasset. Husk også at sætte ord på dig selv.

Når I skal samarbejde med borgeren om en opgave, kan I bruge **positiv ledelse**. Her viser I Ingrid vejen med udgangspunkt i den trygge relation, I har opbygget. I bruger jeres viden om, hvor Ingrid er lige nu og her, til at planlægge samarbejdet om fx et bad og sætte stemningen med jeres tempo, tonefald og bevægelser.

Hvis opgaven er vanskelig for borgeren, skal I slippe opgaven ofte og bruge ovenstående elementer for at genoprette den gode kontakt, før I går videre med opgaven.

Kilde: Inspireret af Marte Meo metoden.



SUNDHEDSSTYRELSEN

Læs mere og
se en kort film

