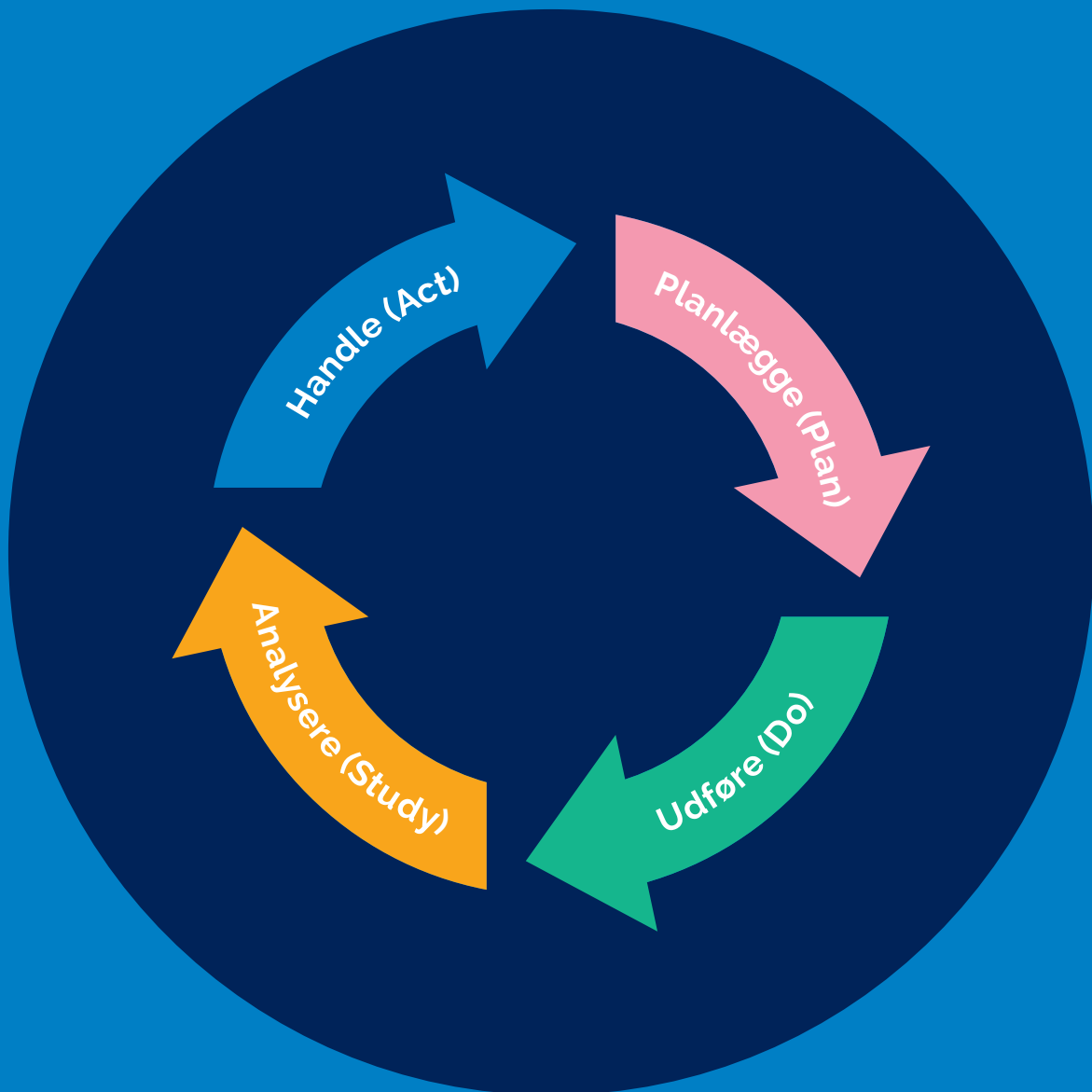


PDSA

En systematisk metode til forbedringer i praksis



PDSA

En systematisk metode til forbedringer i praksis

Kortet fortæller om en enkel metode til at afprøve, dokumentere, tilpasse og fastholde små forandringer og forbedringer i den daglige praksis.

Først er der en forbedringsfase med tre spørgsmål:

- Hvad ønsker vi at opnå?
- Hvordan ved vi, at en forandring er en forbedring?
- Hvilke indsatses skal vi iværksætte for at skabe forbedringer?

Når målsætningerne er klare for alle, kan forandringscirklen (PDSA) sættes i gang ved at følge de fire trin:

Trin 1. Planlægge (Plan)

Planlæg den indsats, I vil afprøve. Afklar, hvem der gør hvad, hvor og hvornår – og hvornår indsatsen skal evalueres.

Trin 2. Udføre (Do)

Afprøv indsatsen. Notér undervejs, hvad der sker, og skab rutiner for indsamling og deling af informationer. Hvad er effekten af det, I gør? Hvordan trives borgeren? Hvad ser I helt konkret?

Trin 3. Analysere (Study)

Evaluér resultatet. Hvad har I lært? Hvad gik godt? Hvad gik evt. galt og hvorfor? Ledte forandringen til forbedring – opnåede I det, I ville? Saml alle oplysninger, og lav en konklusion.

Trin 4. Handle (Act)

Indfør forbedringen, og vurder, hvad der skal til, for at alle kolleger kan udføre den. Opgiv indsatsen, hvis den ikke virker, og forbered evt. en anden afprøvning. Hvilke indsatses skal afprøves? Hvad skal den næste PDSA-cirkel handle om?

Undervejs i processen kan I med fordel holde korte møder, hvor I reflekterer sammen og udveksler erfaringer.

Kilde: Kvalitetsguiden. Dansk Selskab for kvalitet i sundhedssektoren, 2022.

