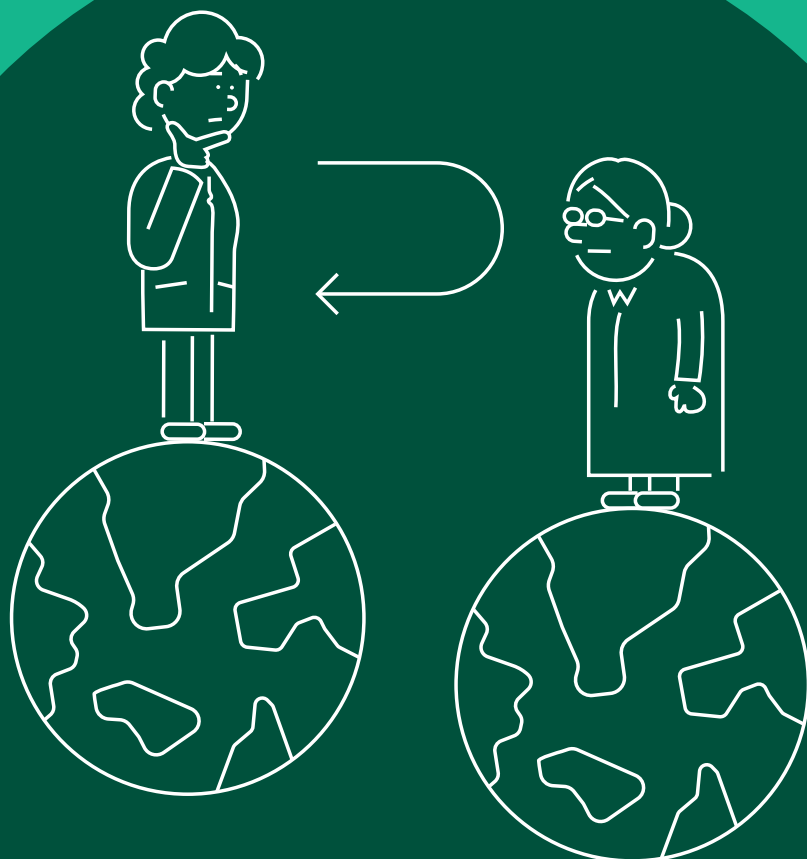


Perspektivskifte



Perspektivskifte

Kortet fortæller om, hvordan I bedre kan forstå borgeren ved at sætte jer i borgerens sted.

Mennesker med pleje- og omsorgsbehov og med nedsat kognitivt funktionsniveau, fx ved demenssygdom, kan udvise en adfærd, som ikke umiddelbart giver mening for os. For at kunne give en god og værdig pleje og omsorg er det nødvendigt at forsøge at sætte sig i borgerens sted eller tage borgerens perspektiv.

Som medarbejdere oplever I verden på en bestemt måde ud fra de erfaringer, I har gjort jer og den viden, I har opnået. For at sætte jer ind i borgerens behov skal I indimellem hoppe over i borgerens verden for at prøve at se tingene fra deres synsvinkel.

Det kan være, at en borger bliver ved med at ringe efter jer og stille de samme spørgsmål igen og igen. Her kan I bruge perspektivskiftet til at se situationen fra borgerens perspektiv.

For at lave et perspektivskifte kan I fx spørge hinanden:

- Gad vide, hvordan personen oplever situationen?
- Hvorfor gør personen mon, som han/hun gør?
- Hvad prøver personen at fortælle os?
- Hvad er mon vigtigt for personen?
- Hvad håber personen at opnå med det, han/hun siger eller gør?
- Hvad ville personen selv sige om situationen?
- Hvad kunne personen tænke sig, at vi gjorde eller sagde?

Ved at sætte jer i borgerens sted, kan I nemmere finde løsninger, der giver mening for borgeren og ændre jeres handlinger omkring borgeren.

Kilde: Ljungmann, Iben (2018): En enkel bevægelse med stor effekt – perspektivskifte som metode. Systemisk Narrativt Forum, nr. 4.

