



SUNDHEDSSTYRELSEN

Videnscenter for værdig ældrepleje

Videnscenter for værdig ældrepleje  
inviterer til årskonference

# Relationel omsorg som faglighed i en værdig ældrepleje

## — hvordan kan det styrkes og ledes?

Onsdag den 23. november 2022

Comwell Kolding



**SUNDHEDSSTYRELSEN**

Videnscenter for værdig ældrepleje

Videnscenter for værdig ældrepleje  
inviterer til årskonference

# **Relationel omsorg som faglighed i en værdig ældrepleje**

## **— hvordan kan det styrkes og ledes?**

Onsdag den 23. november 2022

Comwell Kolding

Årets konference afholdes den 23. november på Comwell Kolding. Konferencen handler om relationel omsorg: Hvordan kan relationel omsorg styrkes og ledes i en værdig ældrepleje? Formålet med konferencen er at inspirere til arbejdet med omsorg og værdighed ved at komme med forskellige perspektiver på, hvordan man kan styrke arbejdet med værdighed gennem relationer og omsorg.

Først på dagen belyses relationel omsorg i ældreplejen ud fra både en forskningsvinkel og en pædagogisk vinkel, og der præsenteres erfaringer og overvejelser om kvalitetsarbejdet fra et kommunalt perspektiv.

Eftermiddagen byder på en række sessioner med praksisnære initiativer, der understøtter relationer og værdighed i ældreplejen. Herefter får Sundhedsstyrelsens direktør Søren Brostrøm gæster i sofaen til en samtale om relationer og omsorg i en værdig ældrepleje.



## Program

### 09.00. Morgenmad og check-in

### 09.30 Programstart

Søren Brostrøm, direktør for Sundhedsstyrelsen og formand for styregruppen for Videnscenter for værdig ældrepleje samt for det Nationale Råd for Videnscenter for værdig ældrepleje byder velkommen

### 09.40 Velkomstoplæg

## Hovedoplæg

### 09.55 Relationel omsorg i en værdig ældrepleje – hvordan kan vi forstå relationel omsorg?

Lone Grøn, professor MSO, antropolog og forsker hos VIVE.

*Med udgangspunkt i VIVE's igangværende analyse af relationel omsorg giver Lone Grøn et blik på, hvordan det forstås og praktiseres inden for forskellige professioner på ældreområdet og tilgrænsende områder i Danmark*

### 10.30 Pause

### 10.45 Debatooplæg om følelsernes plads og betydning i det relationelle arbejde

Rikke Smedegaard Hansen, pædagog og forfatter.

*Rikke mener, at vi bør gøre op med ideen om, at følelser i relationsarbejdet ikke er professionelt, for professionelle bør kunne tale om, forholde sig til og bruge deres følelser i arbejdet med de mennesker, de skal give pleje og omsorg.*

### 11.20 Refleksioner og erfaringer fra Vejle Kommune

Ved en leder og en medarbejder fra Vejle Kommune og værdighedskonsulent Conni Vahl

*Et påbud fra ældretilsynet blev et brat anledning til at arbejde endnu mere målrettet med at styrke kvalitet og faglighed i hjemmeplejen. Hør hvordan de greb opgaven an, og hvordan de undervejs lykkedes med at styrke samarbejdet og den relationelle omsorg.*

### 11.45 Frokost og mulighed for besøg i videnscentrets stand

## Sessioner

Der afholdes fem sessioner med konkrete erfaringer fra praksis. Sessionerne byder på forskellige tilgange til at arbejde med kvalitet med udgangspunkt i temaer om relationer og omsorg i praksis.

### 12.45 Sessionsrunde 1

### 13.45 Kort kaffepause

### 14.00 Sessionsrunde 2

### 15.00 Kaffepause

### 15.20 Gæster i Sørens sofa: samtale om relationer og omsorg i en værdig ældrepleje

Søren Brostrøm får gæster i sofaen til samtaler om relationer og værdighed i ældreplejen. Gæsterne er Lisbeth Nørgaard, formand for Danske SOSU-skoler, Lise Dall Lundbeck, plejehjemsleder, Aalborg Kommune samt Liselotte Elken Nielsen, social- og sundhedsassistent, Aalborg Kommune.

### 16.00 Tak for i dag

Søren Brostrøm, Sundhedsstyrelsen



## Sessioner

Der udbydes følgende fem sessioner, og du vælger at deltage på to af dem ved tilmelding til konferencen

### 1. Værdighedshjulet – samtaleredskab med fokus på borgerens oplevelse af trivsel og værdighed

Videnscenter for værdig ældrepleje har udviklet et praksisnært samtaleredskab, der kan understøtte fokus i det daglige arbejde på borgerens værdighed og løbende læring. Gennem brugen af Værdighedshjulet er det muligt at have en struktureret samtale med borgeren om dennes trivsel, ønsker samt behov. Det kan danne udgangspunkt for relevante faglige indsatser og initiativer, der kan skabe mere trivsel og værdighed. På denne session vil projektleder Anne Bregenov-Larsen og praksisekspert Lotus Sonnenborg fra Sundhedsstyrelsen fortælle om anvendelsen af og tankerne bag Værdighedshjulet samt interviewe kommunale repræsentanter, der har været med til at afprøve Værdighedshjulet. Der vil være fokus på de gevinster, som samtalerne skaber, og hvordan der kan arbejdes med Værdighedshjulet i praksis.

### 2. En værdig død

Relationel omsorg er vitalt, når der skal skabes rum for dybe samtaler med borgeren om dennes selvbestemmelse over den sidste levetid. Det kræver en tæt relation til borgeren at understøtte de eksistentielle overvejelser, der altid ligger bag beslutninger om behandlingsniveau, ritualer og andet, der knytter sig til den sidste tid samt til selve døden og tiden efter. Chefkonsulent og overlæge Ove Gaardboe fra Dansk Selskab for Patientsikkerhed og konsulent Agnete Holm Rasmussen fra Aalborg Kommune præsenterer indsatser og resultater fra projekt 'Klar til samtalen' og faciliterer en diskussion af, hvordan personalet etablerer det rette relationelle rum for sådanne eksistentielle og nødvendige samtaler.

### 3. Praksiserfaringer med supervision

Hvad er gevinsterne ved at bruge supervision som metode, for både medarbejdere og ledere, og særligt i relation til borgere som skal modtage hjælp? Sundhedsfaglig udviklingskonsulent Jane Lind Bentson fra Høje-Taastrup Kommune fortæller om, hvordan supervision bruges som et centralt værktøj til at styrke den relationelle omsorg. Jane kommer med praksisnære eksempler på hvor, hvornår og hvordan supervision kan bruges, når medarbejdere og ledere inden for ældreområdet oplever komplekse udfordringer i omsorgsarbejdet. Hør desuden om, hvordan en leder fra Høje-Taastrup Kommune har taget imod tilbuddet om supervision til en gruppe medarbejdere, og om hvilke effekter hun har set i et specifikt borgerforløb.

### 4. Hvordan omsætter vi stærke værdier til konkret praksis?

De fleste kommuner og plejeeenheder har et værdigrundlag. Men hvordan omsættes det til konkret faglig praksis? Hvordan kan man understøtte og lede en faglig stærk kultur og hvad gør man, når det alligevel bliver svært. Vi har inviteret to stærke plejehjemsledere til oplæg og samtale om, hvordan de lykkedes hos dem. Mød May Bjerre Eiby, sygeplejerske, forfatter og stiftende leder af Dagmarsminde, som arbejder med "Dagmarsminde-metoden", og en plejehjemsleder fra Assens Kommune, hvor de arbejder med Eden Alternative. Konsulent fra Værdighedsrejseholdet Anneke Dapper-Skaaning faciliterer sessionen og inviterer til inspirerende oplæg, spørgsmål og fælles refleksion om systematik og faglighed i det relationelle arbejde.

### 5. Person- og medarbejdercentreret omsorg som udgangspunktet for udvikling af hjemmeplejen

Ikast-Brande Kommune har på ældreområdet arbejdet tværfagligt med personcentreret omsorg, hvilket har skabt et fagligt sprog mellem medarbejderne. Det er blandt andet sket med det formål at nedbringe sygefravær og skabe øget mental sundhed på arbejdspladserne. Gennem blandt andet projektet Erantis har kommunen også arbejdet med borger- og medarbejderinddragelse, ligesom organiseringen i mindre selvstyrende teams i hjemmeplejen er prøvet af med gode resultater.

På denne session fortæller leder af hjemmeplejen i Ikast-Brande Kommune, Diana Langhoff Jensen, om deres erfaringer med udgangspunkt i arbejdet med oversættelsen af den personcentrerede omsorg til både et medarbejderperspektiv, organisationsudvikling og i høj grad også med særligt fokus på ledelsesopgaven.