

Tjekliste

Her har du en liste med de ting, du skal huske og forholde dig til før, under og efter samtalen med borgeren. Det vigtigste er, at du er oprigtigt nysgerrig på borgerens svar og stiller åbne spørgsmål.

Før samtalen

- Fortæl borgeren om samtalen med udgangspunkt i Værdighedshjulet og aftal sted og tidspunkt med borgeren
- Planlæg og afsæt tid til samtalen – selve samtalen tager 30 min. Men afsæt gerne mere tid til dokumentation m.m.
- Aftal med dine kollegaer, at du ikke skal forstyrres i de 30 min., samtalen tager
- Læs om borgeren, du skal snakke med i jeres omsorgssystem, f.eks. borgerens livshistorie og døgnrytmeplan
- Læs hjælpespørgsmålene igennem

Under samtalen

- Skab en god stemningen inden samtalen starter – hav evt. kaffe med og sørg for, at I begge sidder godt
- Fortæl borgeren om de emner, I skal igennem og spørg, om der er et sted, borgeren helst vil starte
- Foretrækker borgeren ikke at starte et bestemt sted, foreslås det at starte med dit hjem og samarbejde
- Tag notater undervejs i samtalen, hvis det er muligt
- Lyt efter 'nøgleord' og brug dem i dine spørgsmål
- Stræk dine ører under samtalen og husk, at eventuelle pauser er tid til eftertanke for borgeren
- Inden samtalen afsluttes – spørg borgeren ind til, hvad der er vigtigst at tage med fra samtalen
- Afrund samtalen og aftal, hvornår I snakker sammen igen

Efter samtalen

- Noter de væsentligste pointer fra samtalen her i pjecen
- Del din oplevelse og eventuelle nye viden om borgeren med dine kollegaer
- Skal der laves justeringer på baggrund af samtalen, så brug Forbedringscirklen (PDSA) som metode og følg trinene og evaluer effekterne efter 14 dage
- Dokumenter den nye viden i hhv. borgerens livshistorie, døgnrytmeplan og opret evt. handleplaner
- Efter et par dage – følg op med borgeren. Hvordan har han/hun haft det siden samtalen?
- Gentag samtalen med udgangspunkt i Værdighedshjulet med ca. 3-6 mdr. mellemrum

Værdighedshjulet

En samtale om trivsel og værdighed



Hjælpspørgsmål

Spørgsmålene nedenfor understøtter arbejdet med Værdighedshjulet og samtalen med borgeren. Spørgsmålene er til inspiration og skal ikke følges slavisk. Omformuler dem gerne og brug kun de spørgsmål, som passer til den borger, du sidder overfor.

Borgerens navn

Dato

● Dit hjem og samarbejde

Hvad synes du om din bolig?

Hvad skal der til for, at du føler dig hjemme?

Hvad synes du om din boligs omgivelser?

Hvordan har du det med dine naboer?

Hvad er din oplevelse af den hjælp, du får?

Har vi (medarbejdere) respekt for din bolig?

Noter

● Tryghed

Hvad er tryghed for dig?

Hvornår føler du dig tryg?

Er der tidspunkter, hvor du ikke føler dig tryg?

Hvad gør du, hvis du ikke føler dig tryg?

Hvordan kan din tryghed øges?

Noter

● Aktiviteter i hverdagen

Laver du ting i din hverdag, der gør dig glad?

Hvad får du din tid til at gå med?

Er der aktiviteter, som du savner at lave?

Ønsker du at deltage i flere aktiviteter? Hvilke?

Hvad har du tidligere lavet i din fritid?

● Helbred og måltider

Hvordan har du det med dit helbred?

Hvordan kan vi hjælpe dig ift. dit helbred?

Er du glad for den mad, som du får/spiser?

Hvad har du lyst til at spise?

Forslag til andre temaer, som kan være vigtige for borgeren

● Kærlighed og seksualitet

Har du lyst til at tale om kærlighed og seksualitet?

Har du nogle behov, som du har svært ved at dække selv?

Noter

● Den sidste tid

Har du lyst til at tale om den sidste tid?

Hvilke tanker har du gjort dig om den sidste tid?

● Brugen af teknologi

Har du brug for hjælp til din computer, tablet eller telefon?