



SUNDHEDSSTYRELSEN
Videnscenter for ældrepleje

Relationsarbejde – i mødet med borgeren



Temadage, efteråret 2025

ved Hanne Jensen og Ulla Riber Mortensen,
konsulenter for Videnscenter for ældrepleje, Ældre og demens

Relationer starter med, at vi ser hinanden - og hilser



Program for dagen

- Den nye ældrelov og relationsarbejdet
- Modeller og redskaber til at arbejde fagligt med relationer
 - Personcentreret omsorgs modeller
 - Beboerkonference og Borgergennemgang
 - Film
 - "Uden relationer kommer vi ingen vegne"
- Marte Meo som et metode til samspil og god relation
- Marte Meo i praksis
- Dilemmaer, og når det er svært
- "Hvor finder jeg mere?"
- Hvad tager du med hjem?

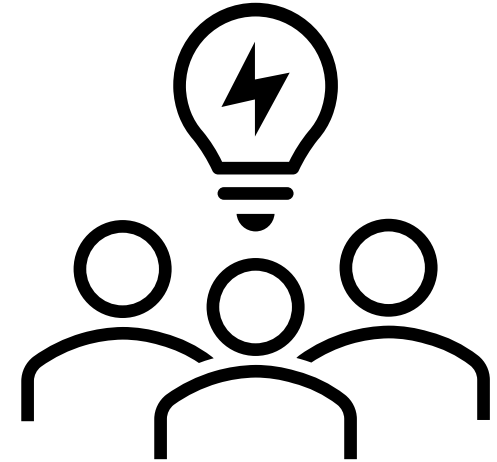


Hvad har du øje for?

- 10 min ved bordet:
- Del med hinanden :

Hvor er du særligt nysgerrig, når det gælder at arbejde fagligt med relationer for tiden?

- Notér jeres pointer i stikordsform
- Udvælg en eller to pointer fra bordsamtalen
- Hver gruppe hænger deres 2 sedler op og fortæller på 1 minut om deres nysgerrighed



Relationer i ældreplejen

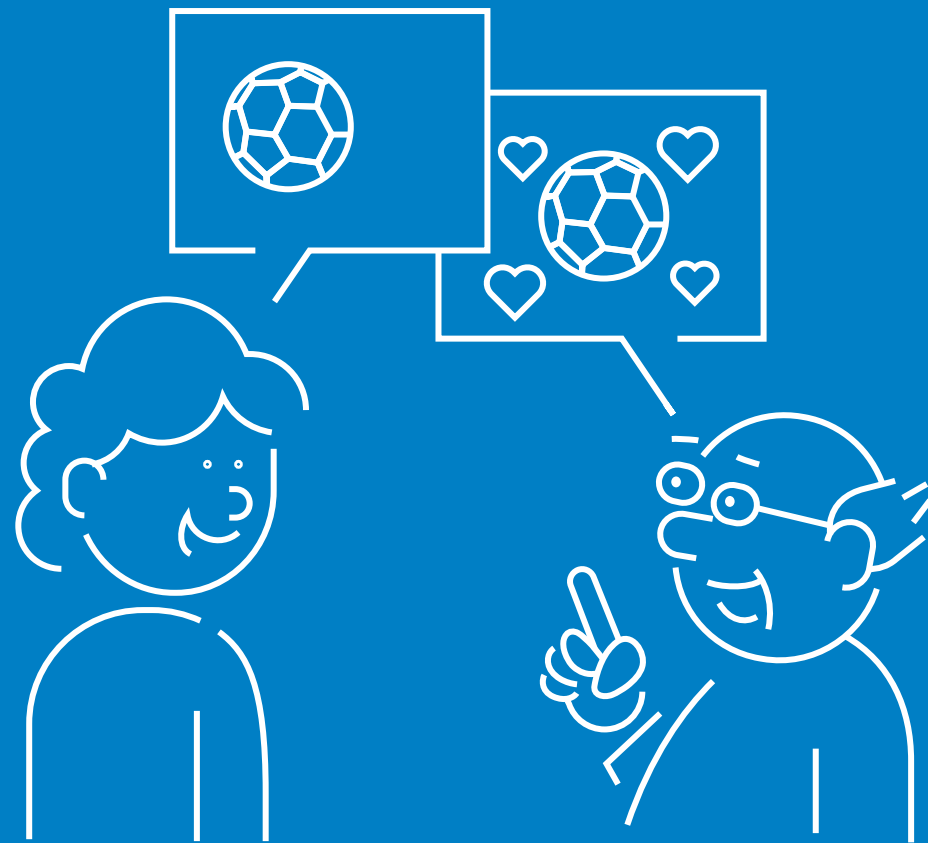
Inspiration, viden og materialer til kompetenceudvikling om relationer og relationsarbejde:

<https://www.sst.dk/da/Aeldrepleje/Temaer/Livsglaede-og-trivsel/Relationer>

- [Vidensindblik om relationer](#) (2024)
- [VIVE analyse: "Uden relationer kommer vi ingen vegne"](#) (2023)
- [Webinar: Relationsarbejde i ældreplejen | Sundhedsstyrelsen](#) (2024)
- [Præsentationsmateriale](#) (mødepakke, 2024)
- [Redskaber](#) (udgivelser, viden og inspiration)

Introduktion til arbejdet med relationer

- Arbejdet med relationer er en faglighed og en forudsætning for at lykkes i ældreplejen.
- Alle relationer er forskellige og dynamiske. Det betyder, at relationer kan ændre sig over tid og variere fra dag til dag.
- Gode relationer mellem jer som medarbejdere og borgere skaber tryghed og tillid.
- At arbejde med relationer er en fælles opgave og et fælles ansvar. Relationsarbejdet er derfor noget, I som medarbejdere skal kunne tale og sparre med hinanden om.



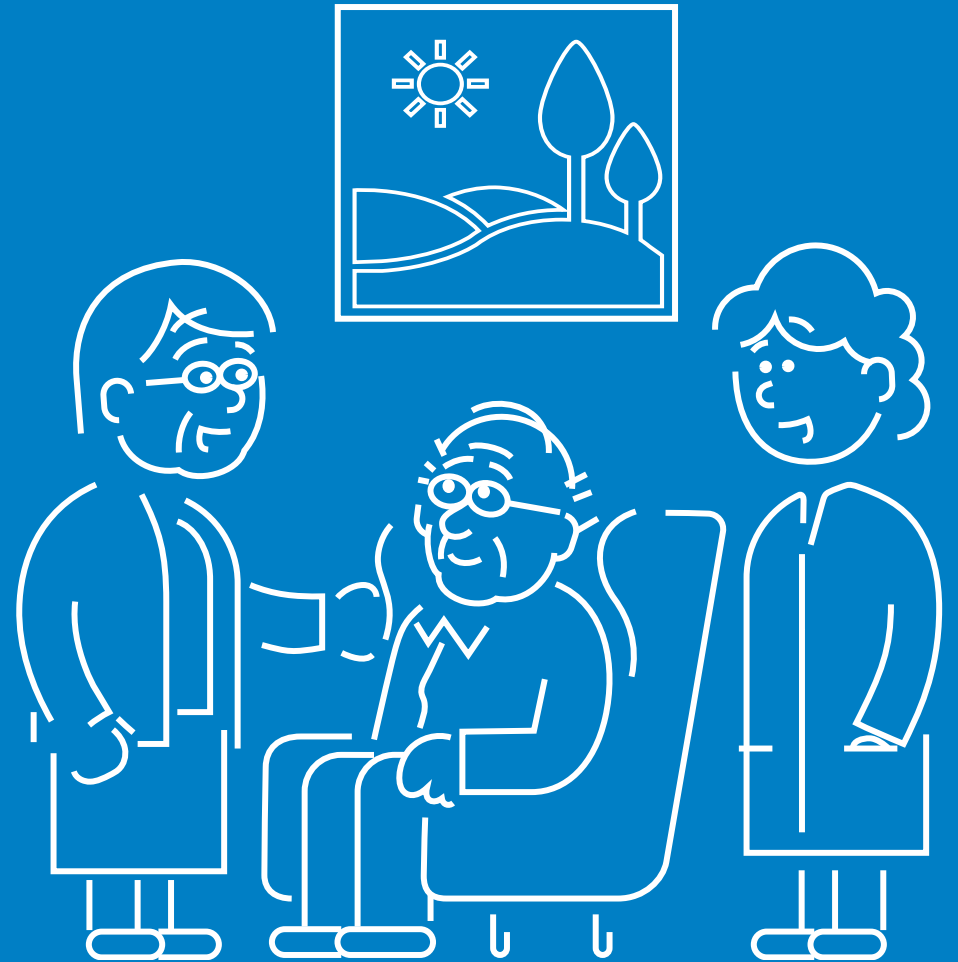
Trivsel og tryghed

- Det har en stor betydning for oplevelsen af tryghed og tillid, at der er en god relation mellem jer som medarbejdere og borgerne.
- Når borgerne har tillid til jer som medarbejdere, er de mere trygge og har lettere ved at give udtryk for, hvordan de har det, og hvad deres behov er.
- Samtidig betyder jeres kendskab til borgerne, at I bedre kan arbejde forebyggende og opspore begyndende sygdom m.m.

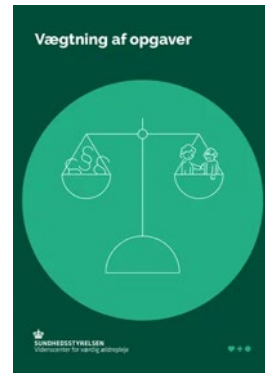
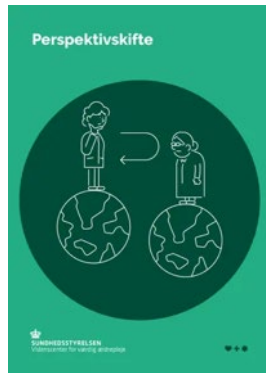


Fagligt fokus på relationen

- Det tager tid og nærvær at lære hinanden at kende og at opbygge og vedligeholde en god relation mellem dig og borgerne.
- Ligesom borgernes tilstand kan skifte fra dag til dag, kan jeres relation det også.
- Derfor er arbejdet med relationer en opgave, der aldrig slutter - også selvom du og borgeren har kendt hinanden længe.



Modeller fra den PersonCentrerede Omsorg



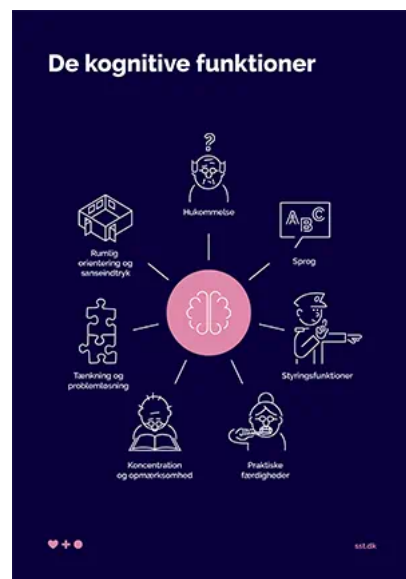
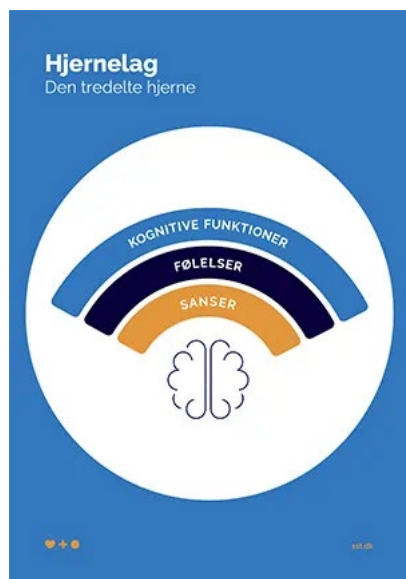
Redskaber I kan
bruge sammen
med kolleger
OM borgeren



Redskaber I kan bruge
i direkte interaktion
MED borgeren



Redskaber til at forstå adfærd

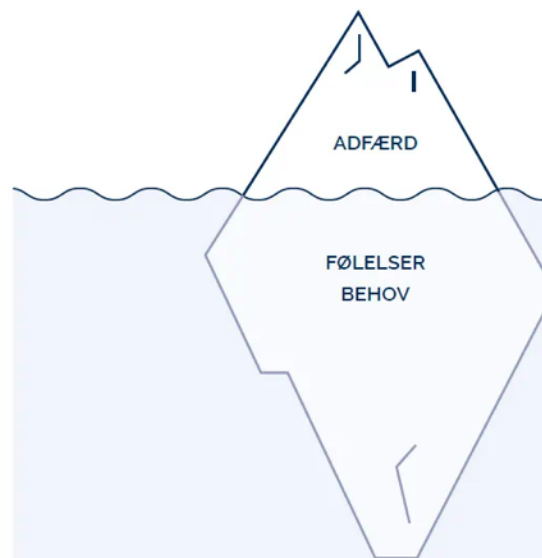


Metoder i praksis



 SUNDHEDSSTYRELSEN

Borgergennemgang



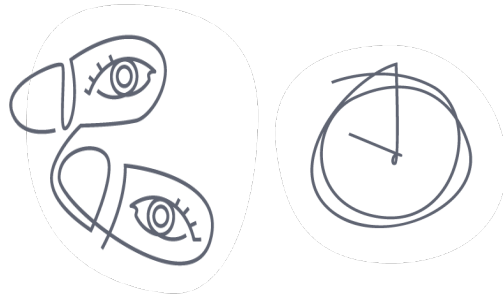
1. Hvordan har borgeren det?
2. Hvad ved vi om borgeren?
3. Hvordan er det at være borgeren?
4. Hvad har borgeren brug for?
5. Hvad skal vi som medarbejdere gøre?

Otte centrale tilgange i relationsarbejdet

1. Menneskesyn
2. Tilpasning til den enkelte borger
3. Kommunikation
4. Kropslig kommunikation
5. Opmærksomhed på borgerens selvbestemmelse
6. Løbende observation
7. Analyse og refleksion
8. Arbejde om følelsen af hjemlighed og fællesskab

Kilde: Uden relationer kommer vi ingen vegne (VIVE's analyse for SST, 2023) + Vidensindblik i værdig ældrepleje: Relationer (SST, 2024)

Marte Meo som metode



Marte Meo's 5 elementer



SE OG FØLGE



VENTE



SÆTTE ORD PÅ

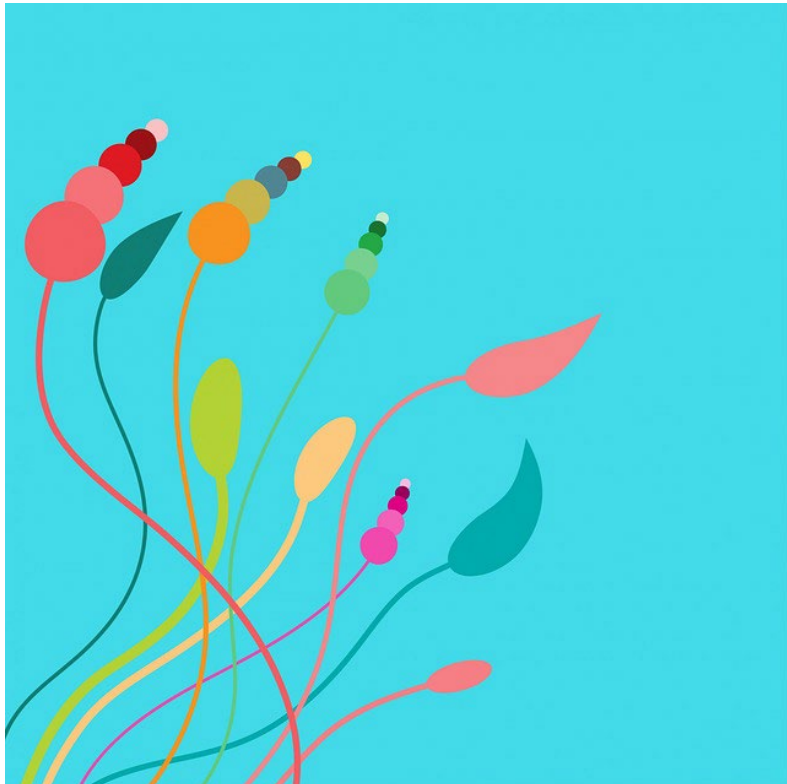


BEKRÆFTE



POSITIV LEDELSE

Frokost



God appetit!

**Find dem, du har fået lyst til at spørge
nysgerrigt ind
til deres interesser om arbejdet med
relationer**

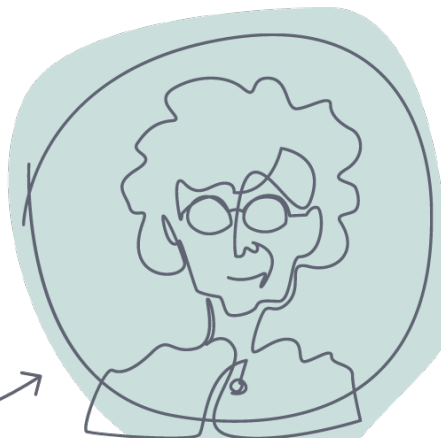
Marte Meo i praksis



Marte Meo i praksis

HVAD KAN HENNY?

- Sætte ord på sig selv
- Samarbejde, når hun er tryk
- Dele glæde, når hun er tryk
- Tjekke med hjælperne
- Følge en anvisning, når hun er tryk



HVAD SKAL HENNY STØTTES I?

- Samarbejde
- Forstå hvad der skal ske
- Tage tilpasse initiativer, når hun føler ubehag
- Mere turtagning
- Mere vitalitet og glæde
- Koncentrere sig

HVAD KAN PERSONALET?

- Se initiativer - kan lidt
- Følge initiativer - kan lidt
- Sætte ord på Hennys initiativer
- Kontakt før opgave
- Sætte ord på sig selv
- Turtagning
- Trinvis guidning (lidt)
- Klar start



HVAD SKAL PERSONALET STØTTES I?

- se og følge initiativ (følelser) -mere
- trinvis guidning -mere
- bekræfte initiativer
- vente
- klar slutning
- god stemning ved nedre toilette

Lad os synge en sang

Hvis du ser en krokodille i dit badekar
Skal du ikke være bange, for den er så rar
Når du gi'r den en kop kaffe - og en go' cigar

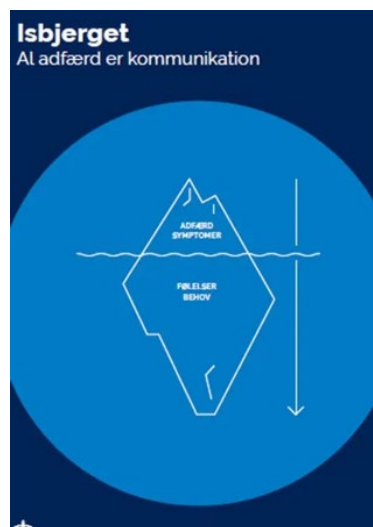
Hvis der sidder en gorilla i dit cykelskur
Skal du bare ta' det roligt, den bli'r ikke sur
Når den får et par bananer - og en cykeltur

Hvis der ligger en hyæne på dit skrivebord
Skal du *ikke* løbe ud å' si' det til din mor
Når du klapper den på ryggen, gør den ikke spor!

Når det er svært og fyldt af dilemmaer

Hvad virker hos jer? Og hvem kan I få hjælp fra?

Gruppearbejde



Kaffe-/te-

PAUSE

Relationsarbejdet og mødet med borgeren

Skriv for dig selv 5 min.

- Hvad har inspireret mig i dag?
- Hvad kunne være relevant at prøve hos os?
- Hvem kan hjælpe med det?
- Hvilken effekt vil det få for borgerne og mine kolleger?



Følg Videnscentrets arbejde, aktiviteter og tilbud



sst.dk/aeldrepleje



aeldrepleje@sst.dk



facebook.com/videnscenterforaeldrepleje/



linkedin.com/company/aeldrepleje/



Vil du vide mere, så er her forslag til at læse

Bøger

- *Jeg er lige her* – helt ny bog af Hanne Frost, se hannemfrost.dk
- *Mennesket er motiveret* - af Dorte Birkmose, se også dorthebirkmose.dk/skriverier/
- *Marte Meo i ældreplejen – introduktion og uddannelseskompedium* af Hanne Jensen, se også praksisperspektiv.dk
- *En ny vej til konflikthåndtering i demensomsorgen. Med Marte Meo og Low Arousal* - af Gitte Henriksen m.fl., se gyldendal-uddannelse.dk

Rapporter (hent via link)

- ["Uden relationer kommer vi ingen vegne"](#)
- ["Når arbejdet udmatter" - VIVE analyse for Videnscenter for værdig ældrepleje \(sst.dk\)](#)

Demenshåndbøger: sst.dk/da/viden/demens/anbefalinger-og-haandboeger

Mere særligt om Marte Meo og relationer

Her finder du film og oplæg, som er omtalt i dag:

Fra Alzheimersforeningen:

Marte Meo klip: alzheimer.dk/faa-raad-og-hjaelp/marte-meo/ - fx vist film fra kategorien "Forvirring og uro":

"Gode stemninger skaber energi til samarbejdet": youtu.be/gu9dr-cPBT8

Fra Sundhedsstyrelsen:

Mødepakke med slideshow/dias i udvalg: sst.dk/da/Aeldrepleje/Temaer/Livsglaede-og-trivsel/Relationer

"Kontakt før opgave" – film fra Sundhedsstyrelsen: sst.23video.com/video/104427453/kontakt-for-opgave

"Frøken Jytte og Mester Jacob" – film fra Plejecenter Egebo: youtube.com/watch?v=XcWZVuSbjHU

"Take Away" fra temadagen

- Noter to til tre ting, du tager med dig hjem fra i dag
- Rejs jer og find én i lokalet, som I ikke har talt med i dag:
Fortæl på skift jeres punkter til hinanden
- Plenum



Tak for denne gang – kontakt os

Hanne Jensen

Telefon: 3022 5490

Mail: hanne@praksisperspektiv.dk

Ulla Riber Mortensen

Telefon: 2080 8894

Mail: ulla@demenscoach.dk

